EDITION 2026

CATALOGUE DE FORMATION EN EXCELLENCE OPERATIONNELLE & DEVELOPPEMENT HUMAIN-2026

Formation & Mentorat en management de la Performance

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : Actions de formation

KLMANAGEMENT

KLMANAGEMENT est un organisme de formation certifié QUALIOPI n° RNQ/2110-008, nos parcours sont finançables par l'ensemble des canaux classiques (OPCO, FNE, …).

Introduction

KLMANAGEMENT est un cabinet de conseil en Organisation et Management ainsi qu'un organisme de formation, certifié Qualiopi, en **Excellence Opérationnelle** et **Développement Humain**

Stéphane Fugier-Garrel a passé douze ans au sein des deux institutions japonaises qui ont codifié le Lean : le Japan Management Association et le Kaizen Institute. En 2009, il fonde KLMANAGEMENT pour transférer cette expertise aux entreprises françaises.

Trente ans de missions de conseil ont alimenté notre catalogue. Il couvre deux domaines complémentaires :

- **Performance opérationnelle** : méthodes et outils de l'Amélioration Continue et de l'Excellence Opérationnelle, pour agir sur la Qualité, les Délais et les Coûts,

- **Développement humain :** outils d'intelligence collective pour accompagner les équipes opérationnelles au changement.

Nos formations s'appuient sur des cas réels issus de nos missions de conseil. Quand un client nous soumet une problématique inédite, nous développons une approche sur mesure qui vient enrichir continuellement nos modules existants.

KLMANAGEMENT est certifié **Qualiopi**. Nos formations sont éligibles aux financements OPCO et autres dispositifs publics.

Sommaire

Notre approche originale

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle
Les parcours « Lean Management et Six Sigma »

Notre offre de formation en Développement Humain
Les parcours « Accompagnement au changement »

Calendrier & Tarification des formations inter-entreprises

Notre offre de formation complémentaire

Ne dépensez plus en formation, investissez !

Les parcours de formation KLMANAGEMENT visent à apporter une réponse aux besoins de performance organisationnelle des entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

Nos formateurs sont des consultants de terrain, pas des pédagogues académiques qui enseignent des méthodes qu'ils n'ont pas eu à défendre dans une usine ou une session de travail difficile.

Cette différence change la qualité des échanges et ce que les participants repartent capables de faire.

Chaque formation est ancrée dans des situations réelles. Les exercices, les cas traités, les arbitrages discutés viennent de missions que nous avons menées. Les participants travaillent sur leurs propres problématiques, pas sur des scénarios fictifs.

Nous visons deux résultats précis :

- **Une application immédiate** : à l'issue de la formation, chaque participant sait quoi faire dès le lendemain, pas dans six mois, après une phase de déploiement,

- **Un impact mesurable pour l'entreprise** : une problématique réelle traitée, une progression documentée, un retour sur investissement avéré.

Nos formations se font en uniquement en présentiel, ce qui sert le mieux les besoins des nos apprenants et l'acquisition effective et garantie des savoir-faire.

Et si la formation devenait un véritable investissement de performance opérationnelle ?

Les parcours de formation certifiants Lean Six Sigma que nous déployons en partenariat avec INSA Rennes reposent sur notre conviction: la formation n'a de valeur que si elle se traduit immédiatement en résultats opérationnels.
A l'issue des formations en salle, chaque participant conduit un projet réel, directement connecté aux enjeux opérationnels de l'entreprise.

Indicateur	Yellow Belt	Green Belt	Black Belt
Profil participant			
Salaire chargé moyen	40 k€/an	60 k€/an	80 k€/an
Coût journalier (base 220 j/an)	182 €/j	273 €/j	364 €/j
Coûts			
Coût formation	2 450 €	6 400 €	8 550 €
Durée projet / % temps mobilisé	3 mois / 10%	8 mois / 20%	12 mois / 60%
Jours mobilisés	14 j	35 j	144 j
Coût temps mobilisé	2 548 €	9 555 €	52 416 €
Coût total réel	**4 998 €**	**15 955 €**	**60 966 €**
Retour sur investissement			
Gains moyens observés par projet	7 500 €	40 000 €	> 100 000 €
ROI net	**+ 2 502 €**	**+ 24 045 €**	**> + 39 034 €**
ROI %	**+ 50%**	**+ 151%**	**> + 64%**

** Le coût réel d'une formation ne se limite pas aux frais pédagogiques : nous y ajoutons le coût du temps que le participant consacre à son projet d'amélioration, calculé sur la base de son salaire chargé et du pourcentage de temps mobilisé selon le niveau. Ce coût total est ensuite mis en regard des gains moyens constatés sur les projets conduits par nos participants, données issues de nos retours terrain. Le ROI net est la différence entre ces gains et le coût réel engagé.*
Les chiffres présentés sont des moyennes observées. Les gains réels varient selon le secteur, la complexité du projet et le niveau d'engagement de l'entreprise.

Former, oui. Transformer, surtout !

Quelques exemples concrets de résultats de projets Green Belts d'un programme de formation au sein d'un Laboratoire Pharmaceutique:

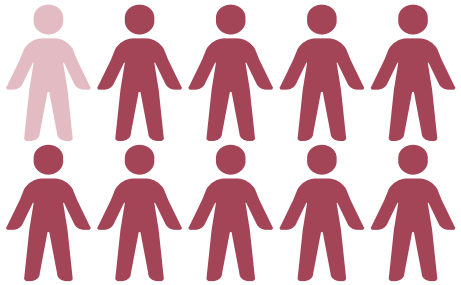
- 👏 +20 % capacité de revue des dossiers de lots par les techniciens AQP
- 👏 −35 % temps de cycle sur le processus de gestion des spécifications PF
- 👏 −30 % lead time de libération des produits finis
- 👏 +25 % On Time Delivery usine, avec une amélioration mesurable de la satisfaction des filiales et partenaires
- 👏 +40 % disponibilité des dossiers de lots sur les lignes de conditionnement

Remise des ceintures Green Belt une promotion en 2025

L'Excellence Opérationnelle et le Développement Humain, nos métiers

+92
NPS formation

9,1/10
Satisfaction générale



Adéquation attentes/besoins	**90 %**
Environnement et qualités des supports	**92 %**
Formateur	**96 %**

«Les points forts sont les concepts théoriques et la mise en application des outils »

Audrey Beaugrand
Responsable Career Center - EDHEC

«Bon équilibre entre Lean et Six Sigma. Professionnalisme des formateurs»

Jean Michel Delestienne
Directeur de la Performance Industrielle - CERELIA

«Vaste connaissance des instructeurs, exemples vécus, qualité du contenu pédagogique»

Flavia Rossi
Responsable Amélioration Continue – Groupe Pochet

***Données 2025**

Notre approche originale

Un espace de formation inter-entreprises dédié au centre de Paris dans le 1er arrondissement (metro Chatelet)

Localisation idéale

Au cœur de Paris, près du métro Châtelet, nos bureaux sont facilement accessibles et offrent une grande praticité, notamment pour les participants venant de région grâce à leur proximité avec les grandes gares.

Restauration

Pour rendre vos journées de formation encore plus agréables, nous incluons les déjeuners dans des restaurants parisiens sélectionnés, alliant convivialité et découverte culinaire. Sont aussi proposées des sorties d'échanges en fin de journée de type Team Building

Groupes limités

Nous limitons le nombre de participants à 6-8 personnes selon les parcours pour garantir une pédagogie efficace, avec un suivi personnalisé et des exercices pratiques pour ancrer les acquis

Notre approche originale

Les clients qui nous font confiance depuis 2009, plus de 200 raisons sociales différentes

INDUSTRIE

Dispositifs médicaux

FRESENIUS, macopharma, straumanngroup, SPERIAN, BD, m3 SANITRADE, SPERIAN, Upscience, Nemera, URGO, PEROUSE MEDICAL

Imprimerie

MicroLynx, Riccobono, tonnellier, MONDADORI, Le Monde, SIMGAM, EURENCO, PHYTOBOX, sculpteo, amcor, arvato BERTELSMANN

Automobile

Tecumseh, SONCEBOZ, faurecia inspiring mobility, AUXITROL WESTON, BONTAZ, AUTO1.com, bürstner, Valeo, FRANKIA, BARDAHL, AML SYSTEMS

Aéronautique

ZODIAC AEROSPACE, LATelec, LATÉCOÈRE, TRUMPH, DUQUEINE, FIGEAC AERO, AD INDUSTRIES, DAHER SOCATA, LATelec

Agroalimentaire

d'aucy, LACTALIS, BACARDI, eurosérum, fromacœur, innova FEED, KINGFISH, Rousselot, Florette, MOËT & CHANDON, Wessanen, NUTRACEUTICA, ATM, Cérélia, EUREDEN, GOUESSANT, natsu, Sparkfood, share, Nutréa, PETRUS, CREADEV, VETAGRI, Coca-Cola

Construction et Matériaux

polyrey, Nexans, Gerflor, LES ZELLES, LAFARGE, FARGES, sapa:, ACTA, ALCAN, TUPACK

Métallurgie

TFCM, ROBERT, SAUMAC, SKF, ej, MERARD

Cosmétiques

GROUPE POCHET, solev, VELSOL, OXYGEN DEVELOPMENT, PUIG, SVR

Textile

TOLOMEI, TEXIER, FERRAND, HERMÈS PARIS

Chimie

BOSTIK, IDEAL CHIMIC, EURENCO, ac marca, euroAPI, CHRYSO, socomore, BASF The Chemical Company, bcf Life Sciences

Logistique

Mondial Relay, TRANSALLIANCE, SOFLOG, neodis, deret

Pharmaceutique

Synerlab GROUP, vetoquinol, Arkopharma, innothera, Ethypharm, GALDERMA, Ceva, IPSEN, Lundbeck, LEO, BOIRON, EXPANSCIENCE LABORATOIRES, galien+, Guerbet, Recipharm, BIOCODEX, MSD, LFB, FAMAR, BIOGARAN, Bristol Myers Squibb, KL

Machines et équipements

SAPHYMO, eurofeu, NORDEX, BWT, HORIBA, ROTAREX, cheminées Poujoulat, DAIKIN, ALFA LAVAL, LER, COFINAIR by JACIR, EXOSENS, ATRALTECH, Canon Canon Bretagne, lmb

SERVICES

Assurances

COVEA, MMA, LA MUTUELLE générale, GMF, AG2R LA MONDIALE, CNP, InterEurope, MAAF

BPO& digitalisation

EVERIAL, JOUVE, Safig Groupe Jouve, ista

Institutions

EDHEC BUSINESS SCHOOL, INSA, HAROPA PORT, SHOP EXPERT VALLEY, CCI PARIS PARIS ILE-DE-FRANCE, ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS, CHITRÉ

Retail

NESPRESSO, adeo, LEROY MERLIN, DECATHLON, LA MAISON DU CHOCOLAT PARIS, AUYANTEPUY, OPTICAL CENTER

Autres

LIPPI, L'USINE NOUVELLE, LIBREAU VERITAS, shem ENGIE, 100ravies, Brézillon, Trescal, SPIE, sodexo, INTER EUROPE, fives, Hudson, VINCI

Des parcours de montée en compétences Lean renforcés par la maîtrise de l'accompagnement au changement par l'intelligence collective

*Les parcours de formation KL en Excellence Opérationnelle sont élaborés conformément au référentiel de la norme NF X06-91 et permettent l'obtention de certifications de compétences par notre organisme certificateur: l'INSA Rennes. Les modalités et critères d'évaluation ainsi que les supports de transmission du savoir pédagogique sont établis en partenariat avec l'INSA.

Excellence opérationnelle - parcours Lean Six Sigma des acteurs d'un programme Lean

White Belt
Lean Management

1 jour

Découvrir les principes et outils fondamentaux Lean

Yellow Belt
Lean Management

3 jours INSA

Appliquer le Lean au quotidien

Green Belt
Lean Six Sigma

8 jours INSA

Conduire des chantiers Lean & projets DMAIC

Black Belt
Lean Six Sigma

9 jours INSA

Piloter un programme Lean sur un site

Master Black Belt
Lean Six Sigma

10 jours

Déployer la stratégie Lean Entreprise

Parcours CODIR/COMEX

Blue Belt
Lean Leader & Sponsor

2x1 jour

Être Sponsor efficace des démarches Lean

Développement Humain – parcours d'accompagnement des acteurs du changement par l'intelligence collective

Change Player
Contribuer au changement au quotidien

1 jour

Change Leader
Conduire le changement en équipe projet

1 jour

Change Master
Déployer le changement à travers l'organisation

2 jours

Parcours CODIR/COMEX

Change Sponsor
Impulser une dynamique d'équipe par le changement
Inclue la Fresque du changement

ESSEC BUSINESS SCHOOL

2x1 jour

Change Experience : Fresque du changement
Vivre le changement comme un levier de cohésion d'équipe

ESSEC BUSINESS SCHOOL

1 jour

Sommaire

Notre approche originale

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle
Les parcours « Lean Management et Six Sigma »

Notre offre de formation en Développement Humain
Les parcours « Accompagnement au changement »

Calendrier & Tarification des formations inter-entreprises

Notre offre de formation complémentaire

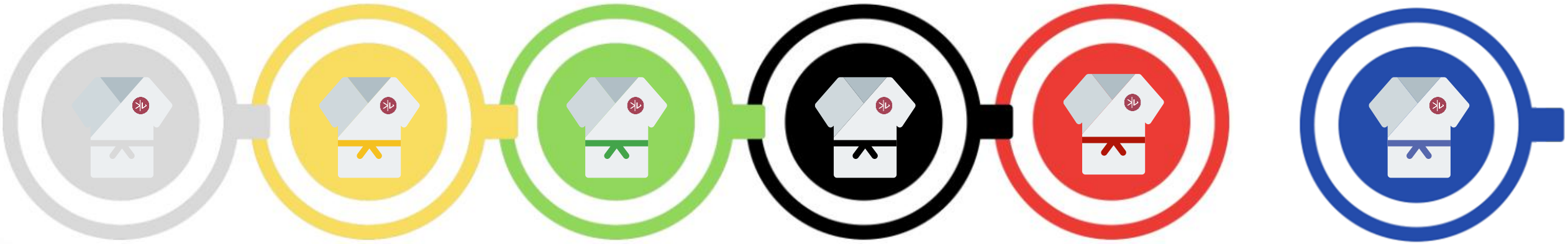
Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle

A chaque profil son parcours de montée en compétences adapté à sa maturité Lean

Les parcours de formation KL sont élaborés conformément au référentiel de la norme NF X06-91 et permettent l'obtention de certifications de compétences par notre organisme certificateur: l'INSA Rennes. Les modalités et critères d'évaluation ainsi que les supports de transmission du savoir pédagogique sont établis en partenariat avec l'INSA.

Parcours Lean Management et Lean Six Sigma

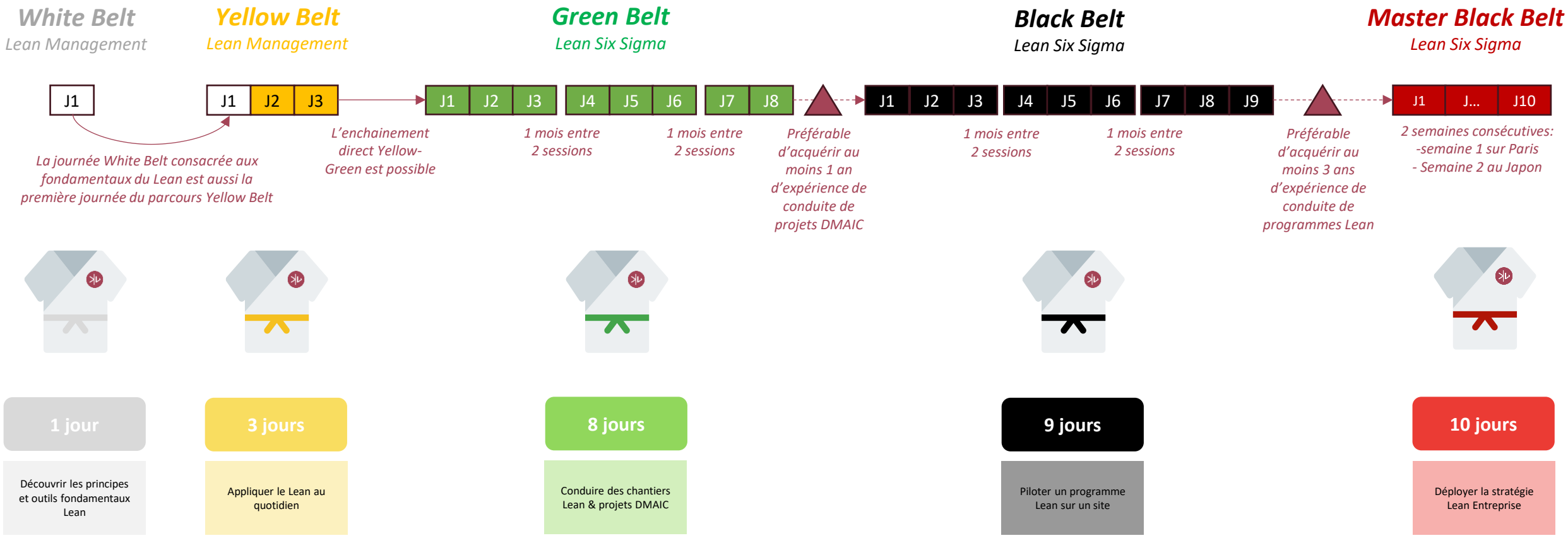
Parcours CODIR/COMEX



White Belt *Lean Management*	Yellow Belt *Lean Management*	Green Belt *Lean Six Sigma*	Black Belt *Lean Six Sigma*	Master Black Belt *Lean Six Sigma*	Leader & Sponsor *Lean Six Sigma*
1 jour	**3 jours**	**8 jours**	**9 jours**	**10 jours**	**2 jours**
Découvrir les principes et outils fondamentaux Lean	Appliquer le Lean au quotidien	Conduire des chantiers Lean & projets DMAIC	Piloter un programme Lean sur un site	Déployer la stratégie Lean Entreprise	Être Sponsor des démarches Lean
Etat d'esprit Lean Poste de travail/Ligne	**Management Lean** Equipe	**Projets Lean** Unité	**Plan Amélioration** Site	**Stratégie Transformation Lean** Entreprise	**Sponsor Lean** Site/Entreprise

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle

Les modalités d'enchainement des parcours: 30 jours de formation du White au Master Black idéalement étalés sur 3 à 5 ans



Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle

Le concept KL COLLEGE : un accompagnement complet jusqu'aux premières experimentations et applications sur le terrain en entreprise

- ✓ **Apprentissage par l'action** : Mise en pratique dans des projets réels pour accélérer le développement des compétences et assurer leur durabilité.
- ✓ **Accompagnement sur mesure** : KLMANAGEMENT adapte son approche aux besoins et au contexte spécifiques de chaque entreprise.
- ✓ **Concrétisation des premiers gains** : Les consultants guident les entreprises pour éviter les pièges, atteindre des résultats rapides et garantir un retour sur investissement.
- ✓ **Partage de bonnes pratiques** : Pas de recette magique, mais des méthodes éprouvées issues de nombreuses missions réussies.

KLMANAGEMENT et son organisme certificateur INSA ne délivre pas de certification sans projet de mise en œuvre réel en entreprise post-formation.

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle

Des parcours de formation KL certifiants par un partenariat privilégié avec l'INSA Rennes (Département Mastère spécialisé en Excellence Opérationnelle)

Partenariat INSA Rennes

Depuis janvier 2024, KLMANAGEMENT s'associe à l'INSA Rennes pour proposer des certifications en Lean Management et Lean Six Sigma, alliant expertise en formation et reconnaissance académique.

Un atout pour l'avenir

Les certifications Lean et Six Sigma permettent de répondre aux besoins croissants des entreprises cherchant à optimiser leurs processus et à relever les défis futurs.

Progression professionnelle

Les certifications KL/INSA sont destinées aux techniciens, ingénieurs et managers souhaitant enrichir leurs compétences et dynamiser leur carrière professionnelle.

Normes et référentiel qualité

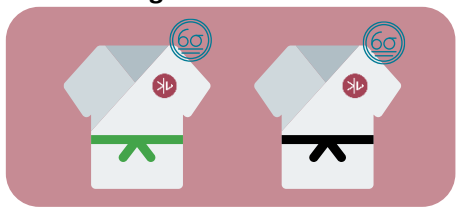
Conformes à la norme NFX 06-091, les certifications s'appuient sur un référentiel détaillant les critères et les méthodes d'évaluation, transmis à chaque candidat.

Les certifications

INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES RENNES

Lean Management

Lean Six Sigma



Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle

Des parcours de formation KL certifiants par un partenariat privilégié avec l'INSA Rennes (Département Master spécialisé en Excellence Opérationnelle)

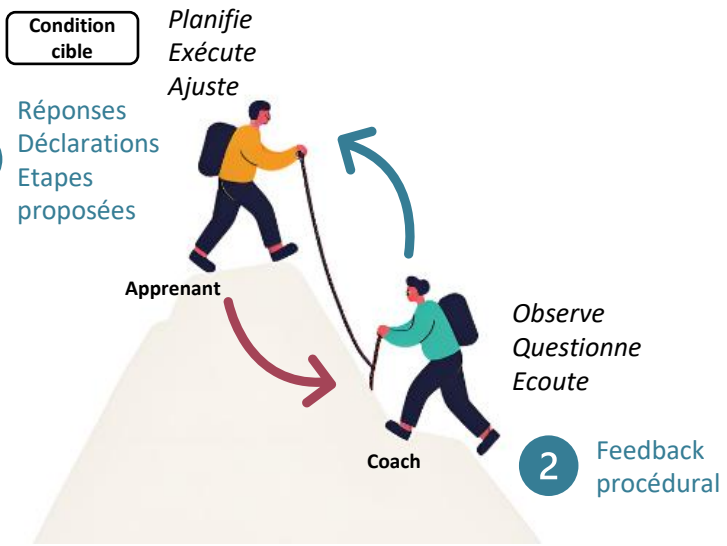
Un(e) **Black Belt Lean Six Sigma** est un expert de la méthodologie Lean Six Sigma. Il/elle dirige des projets d'amélioration complexes, souvent à plein temps et au niveau d'un site. Le/la Black Belt maîtrise en profondeur tous les aspects de la méthode, notamment les phases DMAIC, et dispose d'un haut niveau de compétence pour leur mise en œuvre.

Un(e) **Green Belt** maîtrise les fondamentaux et les aspects avancés de Lean Six Sigma. Il/elle dirige des projets d'amélioration simples sur un périmètre restreint ou collabore sur des projets complexes pilotés par un(e) Black Belt, souvent à temps partiel. Le/la Green Belt possède une compréhension approfondie de la méthodologie, notamment des phases DMAIC, et maîtrise les compétences nécessaires pour leur mise en œuvre.

Le/la **Yellow Belt** participe à des projets d'amélioration, anime des ateliers (simples ou complexes) et réalise des actions locales adaptées à son périmètre. Il/elle identifie également des opportunités de progrès dans son domaine d'activité.

Kata de coaching KLMANAGEMENT: accompagner les postulants vers leur certification, séances de mentorat pour leurs premières expérimentations en option

- ✓ La logique dite de « **Kata d'amélioration** » est faite de répétitions de cycles PDCA (Plan Do Check Act) à intervalles courts, pour supporter les participants dans la conduite de leurs premières expérimentations sur leur projet pilote DMAIC.
- ✓ De l'application d'un questionnement systématique, la tenue d'un **registre des cycles vécus** permet d'acter au mieux l'acquisition de nouvelles connaissances et postures managériales, acquises à partir de réalisations simples.
- ✓ Un **point mensuel** permet de partager les expériences vécues par l'apprenant et d'accompagner la discipline de mise en œuvre des solutions à expérimenter.



Les 6 questions fondamentales du coaching

- ✓ Quelles sont les conditions cibles ?
- ✓ Quelles sont les conditions actuelles ?
- ✓ Quels sont selon vous les obstacles qui empêchent d'atteindre les conditions cibles ?
- ✓ Quelle est « celle » que vous abordez maintenant ?
- ✓ Quelles sont vos prochaines étapes ? Prochaines expérimentations, qu'en attendez-vous ?
- ✓ Comment pouvons-nous rapidement identifier ce que nous avons appris de cette étape ?

Registre des PDCA (1 tableau par obstacle)

Obstacle : *Description de l'obstacle rencontré*	Etap…
	Gree…

Faire un cycle de coachi…

1- Identifier les expérimentations à conduire		
Date, étape & indicateur ?	Qu'attendez-vous ?	
(1 ligne = 1 expérimentation)		

Groupes de 8 à 12 participants

White Belt Lean Management

Contribuer à l'amélioration continue d'un poste de travail

70% pratique

OBJECTIFS

Comprendre et appliquer les fondamentaux du Lean Management

PUBLIC

Tout public, accessible aux personnes en situation de handicap

Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

PASSAGE DE GRADE

QCM de 20 questions (note supérieure à 70%)

Programme de la journée

JOUR 1

- Comprendre les 3 concepts clés du Lean et les 10 principes de l'état d'esprit Kaizen
- Identifier les gaspillages (Muda, Mura, Muri, non valeur ajoutée)
- Pratiquer les outils Lean: 5S et travail standardisé
- Mieux comprendre les résistances au changement

Outils et concepts

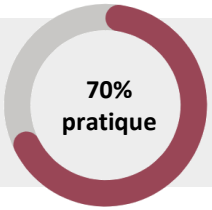
- **Parler le langage du Lean**: S'approprier les termes et définitions clés du Lean Management
- **Comprendre l'amélioration continue**: Intégrer les principes Lean et l'état d'esprit Kaizen
- **Identifier les gaspillages et dépasser les résistances**: Repérer les Muda, Mura, Muri et engager le changement
- **Découvrir les outils essentiels du Lean**: 5S et travail standardisé
- **Comprendre les mécanismes de résistance au changement**: libérer ses freins pour aller au-delà de ses propres paradigmes

Nos parcours détaillés

Groupes de 8 à 10 participants

Yellow Belt Lean Management

Maîtriser le Lean et l'appliquer au quotidien pour animer une équipe



OBJECTIFS

Devenir acteur du Lean et du Six Sigma au quotidien, voir et résoudre les problèmes

PUBLIC

Tout public, accessible aux personnes en situation de handicap

Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

CERTIFICATION

Rapport et soutenance de résolution de problème A3

Programme des journées

JOUR 1

Les fondamentaux de l'Amélioration Continue

- Comprendre les 3 concepts clés du Lean et l 'état d'esprit Kaizen
- Identifier les gaspillages (Muda, Mura, Muri, non valeur ajoutée)
- Gérer les résistances au changement
- Pratiquer les outils Lean: 5S et travail standardisé

JOUR 2

Le pilotage de la performance et ses outils

- Indicateurs de performance: mesure de l'Efficience
- Tableau de bord de la performance
- Routine de management de la performance (AIC)
- Mise en place de plans d'actions

JOUR 3

Les méthodologies de résolution de problèmes (PDCA/A3)

- Comprendre les fondamentaux du PDCA et du format A3 pour structurer efficacement la résolution de problèmes
- Utiliser le diagramme cause-effets (5M) pour identifier les causes apparentes d'un dysfonctionnement
- Appliquer la méthode des 5 pourquoi pour remonter aux causes racines
- Suivre les 8 étapes du A3 pour formaliser un plan d'action clair et suivi

KLMANAGEMENT

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

CERTIFICATION & QUALIOPI
QCM 70% — Qualiopi n° RNQ/2110-008

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

CERTIFICATION & QUALIOPI
QCM 70% — Qualiopi n° RNQ/2110-008

Green Belt Lean Six Sigma

Conduire des chantiers Lean et des projets DMAIC

70% pratique

Green Belt
Lean Six Sigma

OBJECTIFS

Animer des chantiers Lean & Projets DMAIC, connaitre la boite à outils Lean et devenir promoteur du Lean

PUBLIC

Animateur/pilote de projet de performance, accessible aux personnes en situation de handicap

Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Yellow Belt Lean Management

CERTIFICATION

QCM de 50 questions (>70%)
Rapport et soutenance de projet DMAIC

Programme des journées

Groupes de 6 à 8 participants

Session 1 Initialiser un projet DMAIC

JOUR 1

➢ **Les 5 Phases d'un projet DMAIC – Phase Définir:** Réaliser un cadrage et préparer la bonne réalisation
- Maitriser la logique et le phasage DMAIC appliqué aux projets Lean 6 Sigma
- Recueillir la voix du client (VOC) et définir le périmètre (SIPOC)
- Réaliser un cadrage et préparer la bonne réalisation par une expression « SMART » des enjeux du projet

JOUR 2

➢ **Phase Mesurer Partie 1:** Etablir une représentation factuelle de la situation initiale
- Structurer et analyser un jeu de données (statistiques descriptives: centrage et dispersion)
- Cartographier un flux/processus :Value Stream Mapping
- Définir un processus cible (Value Stream Design): application méthode ECRS d'optimisation d'un processus

JOUR 3

➢ **Phase Mesurer Partie 2**: Conduire un diagnostic terrain
- Savoir identifier les problèmes sur le terrain: observation continues et instantanée
- Définir un temps standard par pendulage
- Calculer l'efficience et mettre en place des KPI's sur les 4 M

Session 2 Déployer un Projet DMAIC

JOUR 4

➢ **Phase Analyser**: Identifier les causes racines des problèmes relevés
- Appliquer une méthodologie de résolution de problèmes en 8 étapes: Kaizen A3
- Décrire un problème et remonter aux causes racines
- Construire un plan d'action d'élimination des causes racines

JOUR 5

➢ **Phase Améliorer Partie 1**: Assurer le rendement des équipements de production – Focus TPM
- Mesurer le TRS./TRG d'une ligne de production et analyser la structure des pertes
- Les conditions de base de la stabilité sur les 4M, concept de maintenance autonome
- Les outils de réduction des pertes: Fiabilisation, SMED, Auto-Qualité

JOUR 6

➢ **Phase Améliorer Partie 2:** Définir les principes d'optimisation d'un flux - Focus JIT
- Piloter les activités en flux tirés: les enjeux du JIT
- Produire en flux continu: Line Design, Standard Work, Bord de Ligne, Kanban
- Synchroniser à la demande: réorganisation du flux de production et des flux logistiques internes et externes

Session 3 Clôturer un projet

JOUR 7

➢ **Phase Améliorer Partie 3:** Améliorer la capabilité d'un process- Focus 6 Sigma
- Maitriser les biais d'un système de mesure (analyse R&R)
- Mesurer la capabilité d'un process (Cp/Cpk) et Valeur Z
- Réduire la variabilité d'un process

JOUR 8

➢ **Phase Contrôler**: Vérifier l'atteinte des résultats et assurer l'ancrage des bonnes pratiques
- Manager visuellement la performance: mise sous contrôle de la performance SQCDP d'un processus
- Assurer les conditions de bon fonctionnement: standards Lean et Formation aux standards TWI
- Accompagner au changement

KLMANAGEMENT

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

CERTIFICATION & QUALIOPI
QCM 70% — Qualiopi n° RNQ/2110-008

Black Belt Lean Six Sigma

Piloter un programme Lean Six Sigma sur un site

Groupes de 4 à 6 participants

70% pratique

OBJECTIFS

Obtenir des connaissances avancées en Lean Six Sigma Manufacturing et accompagner des GB

PUBLIC

Futur expert de la performance, accessible aux personnes en situation de handicap

Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Green Belt Lean Six Sigma depuis idéalement plus d'1 an

CERTIFICATION

QCM de 50 questions (>70%)
Rapport et soutenance de Transformation Lean Six SIgma

Session 1 — Structurer un programme d'amélioration

JOUR 1

➢ **Initier un programme de transformation**
- La méthodologie de transformation Lean, les acteurs et leurs rôles respectifs
- Vision et stratégie Lean, donner du sens

JOUR 2

➢ **Mener un diagnostic dans l'entreprise étendue**
- Diagnostic en 6 axes : genba / processus / performances / collaborateurs / management / client
- Appliquer les méthodologies et outils de diagnostic dans l'entreprise élargie : production & fonctions supports

JOUR 3

➢ **Décliner la stratégie en axes de travail**
- Hoshin Kanri: déploiement des objectifs en actions
- Construction d'une roadmap d'excellence opérationnelle

Session 2 — Approfondir les méthodologies d'amélioration

JOUR 4

➢ **Améliorer le rendement des installations**_Focus TPM
- Kobetsu Kaizen: déploiement des pertes de rendement des installations
- TPM (Total Productive Maintenance), les 8 piliers: zoom sur Maintenance autonome et programmée

JOUR 5

➢ **Améliorer le flux de production**_Focus JIT
- Transformation Lean, passage d'un flux poussé à un flux tiré par une simulation : VSM , VSD, roadmap
- Lissage de la production, standardisation, ergonomie aux postes, flux de production et logistiques

JOUR 6

➢ **Améliorer la maitrise des paramètres de contrôle d'un process**_Focus 6Sigma
- Analyses statistiques inférentielle: tests d'hypothèse (H0, α , β, p-value) et test 1t, 2t et ANOVA
- Pratique des plans d'expérience factoriel (prérequis, points d'attention et spécificités) et de Taguchi
- Calcul des effets et analyses de régression mono-variées

Session 3 — Mener un programme d'amélioration

JOUR 7

➢ **Mener un projet de Transformation Lean**, conception d'un flux tiré de production
- RUN #1 – Conception d'un flux de production par une approche DMADV -> analyse produit/process & Line design, prise de temps et standardisation des opérations des postes et de l'organisation de la ligne
- RUN #2 – Flux poussé standardisé et en ligne: élimination des gaspillages (principe de l'ECRS), , résolution problèmes A3

JOUR 8

- RUN #3 – Flux tiré équilibré: yamazumi chart, équilibrage, taille de lot, point de découplage, kanban, réimplantation, bord de ligne, standardisation
- RUN 4– Flux tiré optimisé: optimisation du chantier Just In Time: buffer, séquenceur, boite de nivellement

JOUR 9

- **Accompagner au changement dans le cadre d'un plan de transformation**
- Comprendre le changement d'un point de vue humain
- Savoir utiliser les bons modèles du changement : lesquels, quand, comment ?
- Bâtir et enrichir son plan d'action pour un changement humain gagnant

Formation en salle dans l'espace de formation KLMANAGEMENT

INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES RENNES

Ligne Assemblage Skateboards

KLMANAGEMENT

Informations de certification

Yellow Belt — Lean Six Sigma

Certificateur : INSA Rennes

CODE RS

RS7204

ÉCHÉANCE DE LA CERTIFICATION

25 juin 2028

TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION

100%

Green Belt — Lean Six Sigma

Certificateur : INSA Rennes

CODE RS

RS7198

ÉCHÉANCE DE LA CERTIFICATION

25 juin 2028

TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION

100%

Black Belt — Lean Six Sigma

Certificateur : INSA Rennes

CODE RS

RS7194

ÉCHÉANCE DE LA CERTIFICATION

26 juin 2028

TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION

90%

INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES RENNES

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP

Blocs de compétences des certifications

Yellow Belt — Lean Six Sigma	Green Belt — Lean Six Sigma	Black Belt — Lean Six Sigma
Validation intégrale requise 7 compétences évaluées (C1 à C7)	**Validation intégrale requise** 9 compétences évaluées (C1 à C9)	**Validation intégrale requise** 11 compétences évaluées (C1 à C11)
Soutenance orale unique devant jury (1h). Note globale exigée ≥ 70% sur l'ensemble des critères.	QCM (50 questions / 90 min, ≥70%) + soutenance de projet simple (20 min + 15 min Q/R), ≥70%.	QCM (50 questions / 90 min, ≥70%) + soutenance de projet complexe (20 min + 15 min Q/R), ≥70%.

Source : référentiels de compétences et d'évaluation officiels (INSA Rennes / France Compétences), codes RS7204 (Yellow), RS7198 (Green), RS7194 (Black).

Compétences détaillées — Yellow Belt

Référentiel de compétences officiel INSA Rennes

Yellow Belt — Lean Six Sigma

C1 — Communiquer auprès des parties prenantes
Au quotidien ou en chantier, appliquer un plan de communication pour favoriser la réussite des situations d'amélioration.
Critère clé : Le candidat suit rigoureusement les échéances et le contenu définis dans le plan de communication.

C2 — Présenter à un groupe ou un manager
Présenter les réalisations et résultats d'amélioration pour contribuer à une dynamique collective.
Critère clé : Les supports visuels mettent clairement en évidence les données clés, sans erreurs.

C3 — Observer les étapes d'un processus
Analyser sur le terrain le déroulement d'un processus pour identifier les différents types de gaspillages.
Critère clé : Les gaspillages (Muda, Mura, Muri) sont identifiés, catégorisés et justifiés selon les observations.

C4 — Animer la résolution des problèmes
Lors d'ateliers d'amélioration continue, mettre en œuvre des méthodes structurées de résolution.
Critère clé : Le candidat applique une méthode reconnue de résolution de problème (PDCA, A3, 8D…).

C5 — Mettre en œuvre des outils de résolution
Rechercher les causes racines et proposer des solutions correctives pour éliminer les écarts.
Critère clé : Le choix des outils d'analyse de causes (5M, 5 pourquoi…) est pertinent et expliqué.

C6 — Appliquer la démarche Lean Six Sigma
Respecter et auditer les standards, en rendant visibles les problèmes dans son périmètre.
Critère clé : Le candidat met en œuvre les outils du management visuel pour rendre évidents les écarts.

C7 — Accompagner les membres de son équipe
Apporter les ressources nécessaires (outils, temps, expertise) au quotidien.
Critère clé : Le candidat accompagne individuellement ou collectivement les membres de l'équipe sur le terrain.

Compétences détaillées — Green Belt

Référentiel de compétences officiel INSA Rennes

Green Belt — Lean Six Sigma

C1 — Communiquer auprès des parties prenantes
Dans le cadre d'un projet simple, appliquer un plan de communication structuré.
Critère clé : La présentation de la démarche et des résultats s'appuie sur des supports clairs et compréhensibles.

C2 — Manager une équipe
Animer un groupe de travail en utilisant des tableaux visuels pour piloter la performance.
Critère clé : Des tableaux de bord visuels sont créés et mis à jour pour suivre les indicateurs clés.

C3 — Définir la situation cible à atteindre
S'appuyer sur un diagnostic et la modélisation des processus et organisations cibles.
Critère clé : Des indicateurs spécifiques au périmètre du projet sont déterminés (objectifs SMART).

C4 — Élaborer un mandat de projet
S'appuyer sur un cadrage avec un sponsor : enjeux, « c'est gagné si », jalons, moyens.
Critère clé : Le cadrage avec le sponsor garantit une compréhension partagée des enjeux et contraintes.

C5 — Animer la résolution des problèmes
Mettre en œuvre des outils et méthodes structurées du Lean Six Sigma.
Critère clé : La mise en œuvre des solutions repose sur un plan d'action détaillé et réaliste.

C6 — Suivre le maintien des solutions
Mesurer la performance finale, auditer le processus, standardiser les bonnes pratiques.
Critère clé : Les bonnes pratiques sont standardisées et diffusées pour une appropriation durable.

C7 — Conduire le changement (état d'esprit Lean)
Expliquer le sens de la démarche pour pérenniser la performance globale.
Critère clé : La raison d'être du projet est expliquée et alignée avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

C8 — Créer une dynamique collective
Célébrer les réussites collectives et individuelles, former les membres de l'équipe.
Critère clé : Les résultats obtenus par l'équipe sont valorisés par une action de reconnaissance.

C9 — Piloter des actions d'amélioration ciblées
S'assurer de la bonne mise en œuvre des méthodes et outils sur chantiers et ateliers.
Critère clé : L'efficacité des actions est mesurée grâce à des indicateurs précis (Qualité, Délai, Coût).

Compétences détaillées — Black Belt

Référentiel de compétences officiel INSA Rennes

Black Belt — Lean Six Sigma

C7 — Suivre le maintien des solutions
Mettre en place une structure organisationnelle Lean Six Sigma pérenne.
Critère clé : La pérennisation des résultats est assurée par des outils de suivi et de contrôle réguliers.

C2 — Manager une équipe
Organiser des rituels de management pour maintenir la performance d'un processus.
Critère clé : La répartition des rôles est soutenue par des outils de suivi visuels (Kanban, tableaux de bord).

C3 — Réaliser un diagnostic de performance
Analyser des données économiques, techniques et statistiques (voix clients, business, salariés).
Critère clé : L'analyse repose sur une méthodologie rigoureuse et des indicateurs pertinents, corroborés par le terrain.

C4 — Construire le plan de progrès (roadmap)
Structurer l'enchaînement des projets/chantiers selon une démarche globale (S,Q,C,D,E,M).
Critère clé : Les projets sont priorisés selon une analyse multicritère alignée sur les objectifs stratégiques.

C5 — Élaborer un mandat de projet complexe
S'appuyer sur un cadrage avec un sponsor et les « c'est gagné si ».
Critère clé : Les moyens mobilisables et jalons clés sont présentés dans une planification structurée.

C6 — Animer la résolution des problèmes
S'appuyer sur des outils d'analyse de données pour augmenter la performance.
Critère clé : La mise en œuvre des solutions repose sur un plan d'action détaillé, avec suivi rigoureux des KPI.

C8 — Conduire le changement (état d'esprit Lean)
Accompagner tous les membres de l'organisation pour pérenniser la performance globale.
Critère clé : L'accompagnement inclut des actions personnalisées (écoute, formation, soutien) renforçant l'autonomie.

C9 — Former les équipes et les chefs de projet
Organiser des actions de formation, y compris adaptées aux situations de handicap.
Critère clé : Les outils et supports pédagogiques sont conçus de manière accessible et adaptée.

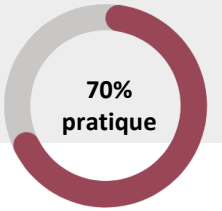
C10 — Créer une dynamique collective
Accompagner les membres de l'équipe dans leur quotidien pour pérenniser la démarche.
Critère clé : La démarche Lean Six Sigma est pérennisée par un transfert de connaissances structuré.

C11 — Piloter des actions d'amélioration ciblées
Animer des points collectifs de suivi des actions (chantiers, ateliers).
Critère clé : L'efficacité des actions est mesurée grâce à des indicateurs précis (KPI Qualité, Délai, Coût).

Master Black Belt Lean Six Sigma

Déployer la stratégie Lean d'une entreprise

Groupes de 8 participants



OBJECTIFS

- Construire une stratégie Lean d'entreprise
- Appliquer le Lean dans différents environnements
- Benchmarker ses pratiques de Transformation Lean Six Sigma

PUBLIC

Responsable déploiement de la stratégie de l'Excellence Opérationnelle, accessible aux personnes en situation de handicap

Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Black Belt Lean Six Sigma depuis idéalement plus de 3 ans

MODALITES PASSAGE DE GRADE

Rédaction d'un mémoire et soutenance d'un Plan de déploiement de l'Excellence Opérationnelle

Comment étendre la stratégie Lean d'un site à l'entièreté d'une entreprise ?

Augmentez votre périmètre d'action, et menez le déploiement de l'Excellence Opérationnelle au niveau de tous vos sites. La transversalité de vos compétences vous permettra d'être opérationnel au plus haut niveau de décision possible. En étroite relation avec la direction générale, vous saurez vous adresser à vos interlocuteurs afin d'assurer la pérennisation de votre démarche.

Présentation du programme

Le formé Master Black Belt a une maîtrise renforcée de la Transformation Lean Six Sigma et s'appuie sur un réseau et des visites benchmarks pour accroître son expertise :

- Le programme de formation se déroule **sur 10 jours consécutifs**
- 5 journées de Learning Tour au Japon: découverte du programme à travers **5 visites benchmark d'entreprises japonaises** (une partie Genba/REX et une partie en salle)
- Le programme reprend les grandes thématiques d'une **Transformation Lean Six Sigma** en insistant sur les modalités de déploiement et de pilotage (approche systémique)
- De nombreuses vidéos, lectures (livres ou articles) seront proposées avant et entre les séances
- Le **nombre de places est limité** : 8 participants max par an

Groupes de 8 participants

Master Black Belt Lean Six Sigma

Déployer la stratégie Lean d'une entreprise

70% pratique

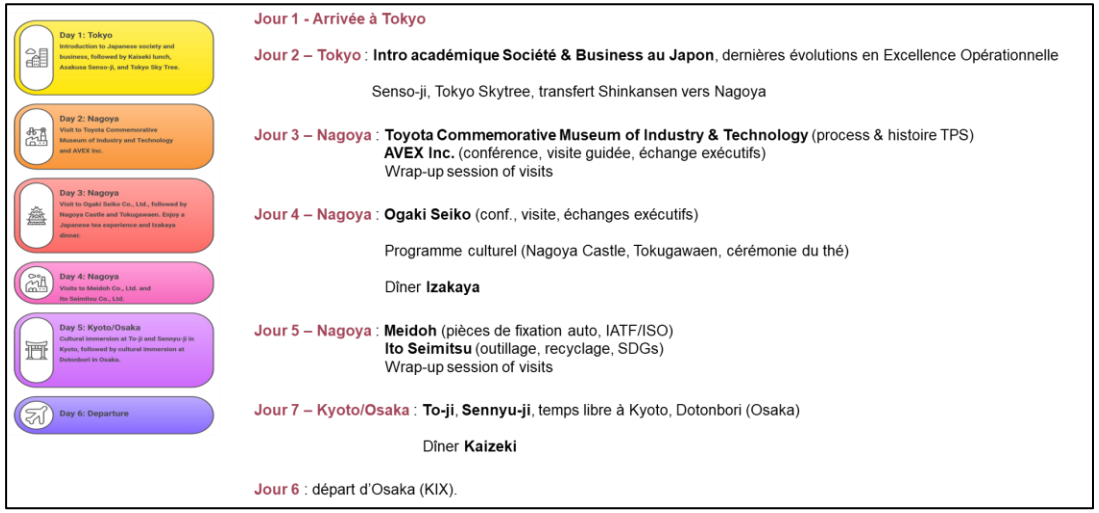
Master Black Belt
Lean Six Sigma

JOUR 1	• Déploiement stratégique du Lean et mise en œuvre du Hoshin Kanri • Les différents modèles de déploiement stratégiques • Les différents rôles dans l'organisation Lean entreprise
JOUR 2	• Gestion globale du portefeuille des projets • Gestion des projets et ressources, animation d'équipe et coaching des chefs de projets
JOUR 3	• Anticiper les prochains investissements importants (conception et innovation Lean) • Formaliser le retour d'expérience sur des projets structurants et construire des plans de progrès • Design For Six Sigma : la démarche structurée de développement visant un niveau de qualité Six Sigma
JOUR 4	• Réseau et animation de référents Lean (communauté Lean) • Construire une école interne (Ingénierie de formation) et mettre en œuvre un programme de formation pour l'ensemble des collaborateurs
JOUR 5	• Conduire le changement (Lean Change Management) et entrainer l'ensemble de la chaine managériale • Obeya Direction et suivi de la performance dans un contexte multisites • Les facteurs de succès de la gestion du changement et ses risques

Formation en salle dans l'espace de formation KLMANAGEMENT

JOURS 6 à 10

de Tokyo à Osaka



Jour 1 - Arrivée à Tokyo

Jour 2 – Tokyo : **Intro académique Société & Business au Japon**, dernières évolutions en Excellence Opérationnelle

Senso-ji, Tokyo Skytree, transfert Shinkansen vers Nagoya

Jour 3 – Nagoya : **Toyota Commemorative Museum of Industry & Technology** (process & histoire TPS)
AVEX Inc. (conférence, visite guidée, échange exécutifs)
Wrap-up session of visits

Jour 4 – Nagoya : **Ogaki Seiko** (conf., visite, échanges exécutifs)

Programme culturel (Nagoya Castle, Tokugawaen, cérémonie du thé)

Dîner **Izakaya**

Jour 5 – Nagoya : **Meidoh** (pièces de fixation auto, IATF/ISO)
Ito Seimitsu (outillage, recyclage, SDGs)
Wrap-up session of visits

Jour 7 – Kyoto/Osaka : **To-ji**, **Sennyu-ji**, temps libre à Kyoto, Dotonbori (Osaka)

Dîner **Kaizeki**

Jour 6 : départ d'Osaka (KIX).

Japan Learning Tour

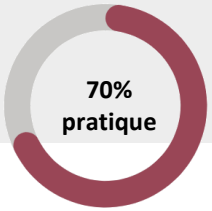
Groupes de 6 à 8 participants

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Blue Belt: Leader & Sponsor Lean Six Sigma

Impulser une démarche Lean afin de conduire une transformation durable



OBJECTIFS

- Comprendre et désacraliser les fondamentaux du Lean
- Définir les postures et pratiques Lean nécessaires d'un membre de CODIR
- Réussir une transformation Lean en impliquant l'ensemble de la cordée managériale

PUBLIC

Direction d'entreprise et sponsor d'une démarche d'Excellence Opérationnelle, accessible aux personnes en situation de handicap

Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Membre d'une équipe de Direction

MODALITES Evaluation

Exercices et mises en situation

Programme des 2 journées

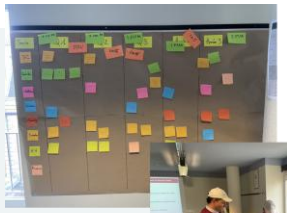
Cette formation donne aux membres d'équipes de Direction les bases solides pour comprendre le Lean, monitorer son application sur le terrain et embarquer leurs équipes.
En deux jours, vous construisez une vision claire de la démarche Lean : ses principes, ses outils essentiels et les conditions qui font qu'elle fonctionne — ou qu'elle échoue. Pas de théorie abstraite : les concepts sont travaillés à partir de situations concrètes, directement transposables à votre contexte.

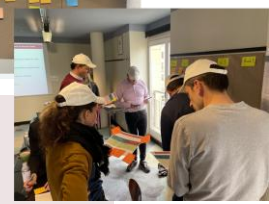
À l'issue de la formation, vous repartez avec :

- une lecture précise des gaspillages et des leviers d'amélioration dans votre Direction
- les outils pour structurer et sponsoriser un premier chantier Lean ou projet DMAIC
- les bons réflexes pour ancrer une culture d'amélioration continue dans votre Direction

La formation réunit des participants issus de secteurs variés, ce qui enrichit les échanges et permet de confronter des approches différentes face aux mêmes problématiques.

JOUR 1 Leader	• Les fondamentaux du Lean, son état d'esprit et travailler son regard • Structuration d'une organisation et niveau d'allocation des ressources • Hoshin Kanri : déployer sa stratégie Lean et construire son plan de progrès • Pratique du Genba Walk pour supporter les équipes sur le terrain
JOUR 2 Sponsor	• La méthode DMAIC et le rôle d'un sponsor • Focus sur la phase « Définir »: comment bien cadrer un projet DMAIC • Lever les résistances, conduire le changement et entrainer la chaine managériale • Pérenniser la démarche, suivi de la performance et mesure des résultats





Sommaire

Notre approche originale

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle
Les parcours « Lean Management et Six Sigma »

Notre offre de formation en Développement Humain
Les parcours « Accompagnement au changement »

Calendrier & Tarification des formations inter-entreprises

Notre offre de formation complémentaire

Notre offre de formation en Développement Humain

Des parcours de montée en compétences par la maîtrise de l'accompagnement au changement par l'intelligence collective

Réussir le Lean, c'est d'abord réussir le changement humain
Les démarches Lean échouent rarement pour des raisons techniques. Les outils sont maîtrisés, les processus redessinés — et pourtant les résultats stagnent. Parce que ce qui manque, ce n'est pas un meilleur outil : c'est la capacité à faire changer les comportements, à embarquer les équipes, à tenir la dynamique dans la durée.

Change Player, Change Leader, Change Master, Change Sponsor : quatre niveaux de formation conçus pour faire du changement humain un levier de la performance Lean — et non son angle mort.
Chaque module s'articule naturellement avec les certifications Lean Six Sigma : le Change Player accompagne le Yellow Belt sur la posture individuelle, le Change Leader dote les Green Belts des méthodes pour embarquer une équipe, le Change Master donne aux Black Belts les clés pour piloter la transformation à l'échelle de l'organisation.
La formation Change Sponsor est destinée à transformer le changement en dynamique d'équipe.
Quant à la formation courte **«Change Experience »**, elle permet de plonger dans le changement de la définition jusqu'au plan d'action, d'en comprendre les étapes et outils de façon ludique et collaborative. Véritable levier de cohésion d'équipe, elle s'adresse à tout participant à un changement.

Les formations sont également accessibles de façon indépendante, sans prérequis de certification. Elles s'adressent à tout manager, chef de projet ou responsable d'équipe confronté à un changement — qu'il soit ou non engagé dans un parcours Lean Six Sigma.

Développement Humain – parcours d'accompagnement des acteurs du changement par l'intelligence collective

Change Player
Contribuer au changement au quotidien
1 jour

Change Leader
Piloter le changement avec son équipe
1 jour

Change Master
Déployer le changement à travers l'organisation
2 jours

Parcours CODIR/COMEX

Change Sponsor
Impulser une dynamique d'équipe par le changement
Inclue la Fresque du changement
2x1 jour

Change Experience : Fresque du changement
Vivre le changement comme un levier de cohésion d'équipe
1 jour

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Change Player

Contribuer au changement au quotidien

Groupes de 6 à 8 participants maximum

70% pratique

OBJECTIFS

Dans les démarches Lean, les outils sont souvent maîtrisés mais les résultats stagnent faute de comportements adaptés : évitement des problèmes, manque d'ownership, communication inefficace.
Cette formation vise à combler l'écart entre **savoir-faire Lean** et **savoir-agir en situation réelle**

PUBLIC

Contributeurs Lean et Managers

Accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

DUREE

1 jour

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Programme de la formation

Matin

Comprendre le changement et ses impacts
Définition, mécanismes et impacts du changement

Objectiver les situations de blocage pour agir
Passer d'un discours à des faits observables
Identifier les freins lors du changement
- Observer les 4 comportements toxiques
- Détecter ses propres résistances
- Reformuler objectivement ses points de blocage

Se responsabiliser, posture d'un acteur efficace
- Analyse de situations réelles
- Cercle d'influence
- Engagement individuel

Après-midi

Engager, créer du mouvement

Challenger efficacement
- Impact du questionnement ouvert
- Ecoute active
- De la confrontation à la collaboration (CNV)

Passer à l'action
- Transformer un problème en action
- S'impliquer, courage individuel
- Expérimenter la notion d'amélioration continue en mode « test & learn »

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Change Leader

Piloter le changement avec son équipe

Groupes de 6 à 8 participants maximum

70% pratique

OBJECTIFS

Les managers maîtrisent les outils, mais embarquer une équipe dans le changement est une autre compétence. Cette journée intensive dote les **managers des méthodes clés pour créer l'adhésion, gérer les résistances et maintenir la dynamique**.

PUBLIC

Chef de projet, manager de proximité, Chefs de projet, yellow, green belt et tout professionnel concerné par un projet de changement

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Etre en charge d'un projet de changement

DUREE

1 jour

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Programme de la formation

Matin

Comprendre la dynamique collective du changement

Mécanismes collectifs, courbe de deuil, signaux faibles d'une équipe

Cartographier les parties prenantes

- Identifier les alliés, les résistants, les indécis
- Analyse d'impact par profil
- Construire une stratégie d'engagement ciblée
- Créer les conditions de l'adhésion — cercle d'influence

Après-midi

Communiquer, embarquer et piloter dans la durée

Construire un plan de communication adapté au changement
Ancrer le changement dans la durée

- Les 4 messages clés à porter en tant que leader
- Gérer les questions difficiles et les objections
- Pratique : simulation d'une réunion de lancement
- Ritualiser le suivi : stand-up changement, indicateurs d'adoption
- Passer à l'action — plan individuel et engagement de l'équipe

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Change Master

Déployer le changement à travers l'organisation

Groupes de 6 à 8 participants maximum

OBJECTIFS

Maîtriser outils et posture ne suffit plus : il faut concevoir et piloter la transformation à l'échelle d'un système. Cette formation intensive forme des architectes du changement capables de structurer une démarche structurée et humaine et de tenir dans le temps.

PUBLIC

Managers, Chefs de projet, Green Belt, Black belt et tout professionnel concerné par un projet de changement

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Être en charge d'un programme de transformation

DUREE

2 jours

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Programme de la formation

Jour 1 Matin

Piloter le changement dans l'incertitude

Penser la transformation comme un système mouvant

- Cartographie systémique des forces en présence
- Identifier les leviers structurels et culturels
- Lire la maturité de l'organisation au changement

Jour 1 Après-midi

Concevoir l'architecture du changement

Construire une feuille de route transformation

- Séquencer les vagues de déploiement
- Articuler changements techniques et humains
- Gouvernance et coalition de sponsors

Jour 2 Matin

Engager les parties prenantes , facteur humain

L'intelligence émotionnelle comme outil du leader

- Fonctionnement de l'Intelligence émotionnelle
- Cartographie émotionnelle
- Détecter et gérer les résistances

Jour 2 Après-midi

Négocier, faciliter, ancrer

- La négociation au service du changement
- Facilitation et intelligence collective comme outil d'ancrage
- Plan de transformation personnelle

Nos parcours détaillés

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Change Sponsor

Impulser une dynamique d'équipe par le changement

Groupes de 6 à 16 participants maximum

70% pratique

OBJECTIFS

Transformer le changement en levier de cohésion et dynamique d'équipe :

- expérimenter les mécanismes du changement et construire un plan d'action
- aligner l'équipe dirigeante et créer les conditions humaines d'une transformation durable.

(inclus la fresque du changement en jour 1)

PUBLIC

Responsable de la transformation, équipe et leader lean, CODIR

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Etre en charge d'un programme de transformation

DUREE

2 jours

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Programme de la formation

Jour 1

Change Experience*

Fresque du changement :
Découvrir les composantes de la conduite du changement par l'expérience collective

- Types de changement, déclencheurs et facteurs de résistance
- Stratégies d'engagement et leviers de pilotage
- Co-construire une vision commune du changement réussie
- Partage des apprentissages collectifs en équipe

Du diagnostic à l'action

- Ancrer les apprentissages dans son contexte professionnel
- Cartographier les résistances et les leviers à activer
- Définir sa stratégie et ses modalités de pilotage
- Construire un plan de conduite du changement opérationnel
- Engagement — feuille de route personnelle et collective

Jour 2

Impulser le changement, dynamiser l'équipe

Etre sponsor, posture et légitimité

- Rôle et posture du sponsor
- Atelier les 4 comportements du sponsor efficace
- Leadership et légitimité dans la transformation

Créer la confiance et embarquer les équipes

- Co-diagnostic de la maturité de l'équipe
- Communication stratégique et intelligence collective
- Atelier "pacte du sponsor"

*La journée "Change Experience" peut-être suivie en journée seule de façon indépendante du programme "Change sponsor" afin d'engager l'ensemble de l'équipe (16 personnes max)

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Change Experience*

Expérimentez les mécanismes du changement

Fresque du changement

Groupes de 6 à 16 participants maximum

70% pratique

OBJECTIFS

Une journée unique qui mêle expérimentation collective et méthode.
La Fresque du Changement** basée sur les travaux de recherche de l'ESSEC, crée une culture commune du changement — ludique, immersive, ancrée dans le réel. Cette expérience permet de passer d'une compréhension commune à un plan d'action concret.

PUBLIC

Managers, Chefs de projet, Green Belt, Black Belt, Blue Belt et tout professionnel concerné par un projet de changement

Accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PRÉREQUIS

Aucun prérequis exigé

DURÉE

1 jour

MODALITES Evaluation

Exercices et mise en situation

Programme de la formation

Matin

Fresque du Changement

Découvrir les composantes de la conduite du changement par l'expérience collective

- Types de changement, déclencheurs et facteurs de résistance
- Stratégies d'engagement et leviers de pilotage
- Co-construire une vision commune du changement réussie
- Partage des apprentissages collectifs en équipe

Après-midi

Du diagnostic à l'action

- Ancrer les apprentissages dans son contexte professionnel
- Cartographier les résistances et les leviers à activer
- Définir sa stratégie et ses modalités de pilotage
- Construire un plan de conduite du changement opérationnel
- Engagement — feuille de route personnelle ou collective

*Change Experience est associée à une journée de formation orientée sur la dynamique d'équipe dans le programme Blue Belt
** Les animateurs de la fresque sont formés et validés par la chaire "gestion du changement" de l'ESSEC

Sommaire

Notre approche

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle
Les parcours « Lean Management et Six Sigma »

Notre offre de formation en Développement Humain
Les parcours « Accompagnement au changement »

Calendrier & Tarification des formations inter-entreprises

Notre offre de formation complémentaire

Tarification & Calendrier 2026

Excellence Opérationnelle: le tarif de base des parcours inter-entreprise par participant s'entend certification comprise. Les séances de mentorat sont proposées en option.

Grille tarifaire inter-entreprises 2026	Nb de jours	Tarif avec Certification RS INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES RENNES	Mentorat – Kata de coaching (en option)			Tarif du dispositif complet
			Nb de séances	Tarif total	Description de l'accompagnement	
Yellow Belt Lean Management	3	**1 750 € HT**	2	**700€ HT**	**2 kata de coaching:** management visuel / 5S et un deuxième sur la résolution de problème *Séances de 1h30*	**2 450 € HT**
Green Belt Lean Six Sigma	8	**4 650 € HT**	5	**1 750€ HT**	**5 kata de coaching** sur les étapes du DMAIC (dont préparation à la certification QCM & soutenance) *Séances de 1h30*	**6 400 € HT**
Black Belt Lean Six Sigma	9	**5 750 € HT**	7	**2 800€ HT**	**6 kata de coaching** sur 6-12 mois **1 kata de coaching** de préparation à la certification (QCM et soutenance) *Séances de 2h*	**8 550 € HT**
Master Black Belt Lean Six Sigma	10	**9 000 € HT**	7	**2 800€ HT**	**6 kata de coaching** sur 6-12 mois **1 kata de coaching** de préparation à la certification (soutenance) *Séances de 2h*	**11 800 € HT**
Blue Belt Lean Six Sigma	2	**1 200 € HT***	3	**1 500€ HT**	**3 kata de coaching** sur 3 mois *Séances de 2h*	**2 700 € HT**

** Pas de certification INSA pour les parcours Master et Blue Belt*

Tarification & Calendrier 2026

Excellence Opérationnelle: contactez-nous afin de vous inscrire à nos parcours inter-entreprises à Paris

Yellow Belt	Green Belt	Black Belt	Master Black Belt	Blue Belt
Lean Management	Lean Six Sigma	Lean Six Sigma	Lean Six Sigma	Lean Six Sigma
Session 1 28, 29 et 30 avril 2026	**Session 1** 10, 11 et 12 février 2026 10, 11 et 12 mars 2026 14 et 15 avril 2026	**Session 1** 17, 18 et 19 mars 2026 7, 8 et 9 avril 2026 21, 22 et 23 avril 2026	**2 semaines consécutives** du 19 au 30 octobre 2026 (5 jours sur Paris enchainés de 5 jours au Japon)	**Session 1** 24 et 25 mars 2026
Session 2 21, 22 et 23 juillet 2026	**Session 2** 19, 20 et 21 mai 2026 9, 10 et 11 juin 2026 2 et 3 juillet 2026	**Session 2** 27, 28 et 29 mai 2026 16, 17 et 18 juin 2026 8 , 9 et 10 juillet 2026		**Session 2** 23 et 24 juin 2026
Session 3 17, 18 et 19 novembre 2026	**Session 3** 15, 16 et 17 septembre 2026 6, 7 et 8 octobre 2026 27 et 28 octobre 2026	**Session 3** 22, 23 et 24 septembre 2026 13, 14 et 15 octobre 2026 17, 18 et 19 novembre 2026		**Session 3** 24 et 25 novembre 2026

Délai moyen d'accès à la formation inter : 1 mois

Tarification & Calendrier 2026

Développement Humain: le tarif de base des parcours inter-entreprise par participant. Les séances de mentorat sont proposées en option.

Grille tarifaire inter-entreprises 2026	Nb de jours	Tarif	Mentorat – Kata de coaching (en option)			Tarif du dispositif complet
			Nb de séances	Tarif total	Description de l'accompagnement	
Change Player Contribuer au changement au quotidien	1	**750 € HT**	1	**300 € HT**	**Résolution de problème ou coaching face à une problématique spécifique** *Séances de 1h30*	**1050 € HT**
Change Leader Piloter le changement avec son équipe	1	**800 € HT**	1	**350 € HT**	**Résolution de problème ou coaching face à une problématique spécifique** *Séances de 1h30*	**1150 € HT**
Change Master Déployer le changement à travers l'organisation	2	**1500 € HT**	2	**700€ HT**	**Résolution de problème ou coaching face à une problématique spécifique** *Séances de 1h30*	**2200 € HT**
Change Sponsor Impulser une dynamique d'équipe par le changement	2	**1600 € HT**	3	**1100€ HT**	**Accompagnement à la mise en place des étapes du changement.** Séances de 1h30	**2700 HT**
Change Experience Expérimentez les mécanismes du changement (Fresque du changement)	1	**800 € HT**				

Tarification & Calendrier 2026

Développement Humain: contactez-nous afin de vous inscrire à nos parcours inter-entreprises à Paris

Change Player Contribuer au changement au quotidien	**Change Leader** Piloter le changement avec son équipe	**Change Master** Déployer le changement à travers l'organisation	**Change Sponsor** Impulser une dynamique d'équipe par le changement	**Change Experience** Expérimentez les mécanismes du changement Fresque du changement
10 février 2026	10 mars 2026	3-4 mars 2026	29-30 janvier 2026	29 janvier 2026
9 juin 2026	16 juin 2026	2-3 juin 2026	18-19 juin 2026	25 juin 2026
17 septembre 2026	8 septembre 2026	29-30 septembre 2026	9-10 juillet 2026	21 juillet 2026
17 novembre 2026	20 octobre 2026	24-25 novembre 2026	12-13 novembre 2026	23 septembre 2026
	1 décembre 2026			21 octobre 2026
				2 décembre 2026

Délai moyen d'accès à la formation inter : 1 mois

Sommaire

Notre approche originale

Notre offre de formation en Excellence Opérationnelle
Les parcours « Lean Management et Six Sigma »

Notre offre de formation en Développement Humain
Les parcours « Accompagnement au changement »

Calendrier & Tarification des formations inter-entreprises

Notre offre de formation complémentaire

Notre offre de formation complémentaire

Au programme cœur KL en Excellence Opérationnelle & Développement Humain, s'ajoute une offre de formation complémentaire permettant de répondre aux besoins spécifiques de nos clients

Offres de formations complémentaires	Objectifs pédagogiques	Description
Spécialisations & Extensions des parcours certifiants L6S	pour approfondir les compétences nécessaires aux programmes Lean étendu	*En complément des parcours certifiants Yellow, Green et Black Belt, KLMANAGEMENT propose des modules avancés pour aller plus loin sur des expertises ciblées : approfondissement statistique avec le 6 Sigma renforcé, maîtrise de la TPM, du JIT, de l'Industrial Engineering, et même une ouverture sur le Lean IA. Des spécialisations sectorielles (Office, IT, Engineering, Commerce) permettent par ailleurs d'ancrer les acquis Lean dans des contextes métiers spécifiques.*
Modules de formation spécifiques	issus de programmes développés sur mesure pour nos clients	*Au-delà des parcours certifiants, KLMANAGEMENT propose un large catalogue de modules unitaires organisés en quatre domaines (Boîte à outils Lean, Management de l'Innovation, Management de projet et Intelligence Collective) pour cibler précisément un besoin de renforcement spécifique.*
Lean Manufacturing Dojo	pour se former par l'expérimentation et développer vos pratiques du Lean Management et de la performance	*Le Lean Manufacturing Dojo est un espace d'entraînement grandeur nature, développé en partenariat avec l'INSA Rennes sur une ligne d'assemblage réelle. Les participants y passent du "know what" au "know how" : on ne décrit pas le Lean, on le pratique sur le Genba. Le Dojo s'adapte à des sessions entièrement sur mesure selon la problématique du client.*
Japan Learning Tour	pour accéder sur place à un retour d'expérience des fondamentaux du TPS vers un modèle d'excellence étendu	*Le Japan Learning Tour est un voyage d'immersion de cinq jours à Tokyo, Nagoya, Kyoto et Osaka, conçu pour les dirigeants qui veulent comprendre l'excellence opérationnelle japonaise à sa source: le TPS, le Kaizen, le leadership et la philosophie d'entreprise. C'est l'expérience fondatrice pour ancrer une transformation organisationnelle dans une compréhension profonde du modèle japonais.*
Ingénierie de programmes de formation sur mesure Création Ecole interne	Pour transmettre la capacité de déployer des programmes internes en totale autonomie	*KLMANAGEMENT co-construit avec ses clients des programmes de formation sur mesure et des écoles de formation interne, avec un objectif clair : leur transmettre les outils et méthodes pour piloter leur programme d'excellence en totale autonomie. Côté ingénierie de modules, chaque parcours est adapté à la culture et aux compétences spécifiques de l'entreprise, en s'appuyant sur les experts internes existants.*

Notre offre de formation complémentaire

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

KL propose des spécialisations et extensions des parcours certifiants pour approfondir les compétences nécessaires au déploiement de programmes Lean étendus

Extensions parcours Lean

Consultez-nous pour les programmes détailles

Modules	Durée	Pré-requis	Principaux contenus
6 Sigma renforcé	3 j	Niveau Green Belt L6S minimum, idéalement Black Belt	Maîtrise avancée des outils statistiques (régression multiple, plans d'expériences DOE, analyse de variance ANOVA). Pilotage de projets DMAIC complexes multi-variables. Simulation Monte Carlo. Validation de systèmes de mesure (MSA avancé). Études de cas sur données réelles
Just In Time renforcé	3 j		Conception avancée de flux tirés : dimensionnement de supermarchés, calcul de kanbans en environnement variable. Lissage de la production (Heijunka) sur lignes complexes. Gestion des flux en environnement multi-produits à forte variabilité. Articulation JIT / MRP / ERP
Instructeur TPM	5 j		Les 8 piliers de TPM approfondis. Méthodes de déploiement en entreprise : plan directeur, formation des équipes, animation des groupes de progrès. Calcul et analyse du TRS/TRG. Maintenance préventive et prédictive. Mise en situation pédagogique : animation d'un chantier TPM
Industrial Engineering College	3 j		Mesure du travail et chronométrage avancé. Équilibrage de lignes et optimisation des postes. Ergonomie et conception des postes de travail. Calcul de capacité et taux de charge. Simulation de flux industriels
Lean AI	3 j		Usages concrets de l'intelligence artificielle dans une démarche Lean : analyse des flux, résolution de problèmes, préparation des diagnostics, automatisation des tâches répétitives, conception d'assistants Lean IA, retours d'expérience terrain, limites, sécurité et indicateurs de performance

Spécialisations parcours Lean

Modules	Durée	Pré-requis	Principaux contenus
Lean Office	3 j	Niveau Green Belt L6S minimum	Transposition des outils Lean aux processus administratifs et de service. Cartographie des flux d'information (VSM Office). Identification et élimination des gaspillages dans les processus bureautiques. Management visuel adapté aux environnements de bureau. Études de cas : RH, finance, achats, service client
Lean Engineering/Development	5 j		DMADV, processus Lean appliqué à la conception et au développement produit. Set-Based Concurrent Engineering. Réduction des boucles de retravail en R&D. Intégration Lean / Agile. Outils : DFMA, ingénierie de la valeur, matrice de compromis. Pilotage de projets de développement en flux tiré
Lean IT	3 j		Application du Lean aux environnements IT et DevOps. Cartographie des flux de développement et de maintenance. Réduction des temps de cycle (lead time IT). Gestion des files d'attente et priorisation. Complémentarité Lean / Agile / Scrum. Indicateurs de performance IT orientés flux
Lean Commerce	3 j		Lean appliqué aux fonctions commerciales et supply chain aval. Optimisation des processus de vente, devis, commande. Réduction des délais de réponse client. Gestion des flux logistiques côté client. Management visuel et indicateurs dans les équipes commerciales. Articulation entre demande client et production

Notre offre de formation complémentaire

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Le parcours de formation Lean IA : Prenez une longueur d'avance en intégrant l'IA dans l'excellence opérationnelle.

Extensions parcours Lean

Modules	Durée	Principaux contenus
Lean IA	3 j	Usages concrets de l'intelligence artificielle dans une démarche Lean : analyse des flux, résolution de problèmes, préparation des diagnostics, automatisation des tâches répétitives, conception d'assistants Lean IA, retours d'expérience terrain, limites, sécurité et indicateurs de performance.

OBJECTIFS

Identifier les cas d'usage IA dans la démarche Lean six sigma.
Utiliser l'IA pour accélérer l'analyse, la synthèse et la formalisation des actions.
Concevoir des assistants Lean IA utiles, sécurisés et réutilisables.
Définir le déploiement et mesurer des gains.

PUBLIC

Responsables amélioration continue, managers opérationnels, Lean expert, Green Belts /Black Belts et toute personne impliquée dans la performance et la transformation des organisations

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Green Belt ou Black Belt en Lean Six Sigma.
Disposer d'une licence pro d'IA générative (ChatGPT, Claude, Gemini ou Mistral…)

DUREE: 3 jours

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Jour 1 - Fondations Lean IA

Rappel des fondamentaux Lean Six Sigma :
- DMAIC, Outils Lean, 6 Sigma, flux et résolution de problèmes (RCA).

Comprendre le fonctionnement de l'IA
- Panorama de l'IA générative, prompt Engineering, contexte et fiabilité.

Limites de l'IA : justesse et sécurité
- Risques d'erreurs, d'hallucinations et validation humaine.

Évaluer les outils et les cas d'usage IA
- Sélection des outils adaptés, pertinence des cas d'usages.

Jour 2 - Cas d'usage opérationnels

L'optimisation des flux avec l'IA :
- Flux continu, estimation des lots, goulots d'étranglement, ToC

L'analyse des causes racines avec l'IA :
- Idéation, Ishikawa, 5 Pourquoi, plan d'actions

L'analyse Six Sigma avec l'IA
- Préparation des données, Hypothèses, Corrélations, interprétations

Le pilotage des actions avec l'IA
Gemba, Synthèse d'interviews, d'audit et construction de plans d'actions

Jour 3 - Industrialiser et déployer

Concevoir des agents Lean IA :
- Cas d'usages courants, construction d'agent, déploiement.

Introduction à l'automatisation IA no code :
- Automatisation des tâches répétitives, enchaînement d'étapes, industrialisation des usages.

Découverte d'OrIA, l'IA entrainée en Lean 6 sigma.
- Fonctionnalités, cas pratiques, Résultats graphiques.

Atelier de synthèse et plan de déploiement :
Cas d'usages, restitution, KPI et plan d'actions.

Approche pédagogique

- Alternance d'apports méthodologiques, d'exemples terrain et d'ateliers pratiques.
- Fil rouge pédagogique : un cas concret est suivi sur les 3 jours
- Application directe sur les projets en cours des participants

“Lean Engineering”: programme détaillé de la journée de sensibilisation

OBJECTIFS

Comprendre et appliquer les fondamentaux du Lean Engineering

Définir les postures et pratiques Lean nécessaires à la conduite d’un projet en mode DMADV

PUBLIC

Responsables R&D, Ingénieurs conception, Chefs de projet, toute personne impliquée dans des activités de développement de nouveaux Produits/Process

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

DUREE: 1 jour

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Jour 1

Introduction aux fondements du « Lean Engineering»

Les 10 principes du Kaizen et les outils fondamentaux:

- Standardisation & 5S Projets/Métiers
- Les 7+1 gaspillages transposés à l'ingénierie
- Distinguer activités à valeur ajoutée et NVA sur un projet
- Éliminer les Muda : Voir différemment les activités de R&D

Le management visuel de projets:

- Visible Planning pour tenir les jalons en amont
- Amélioration continue du process de développement

L’intégration Lean Six Sigma et DFSS

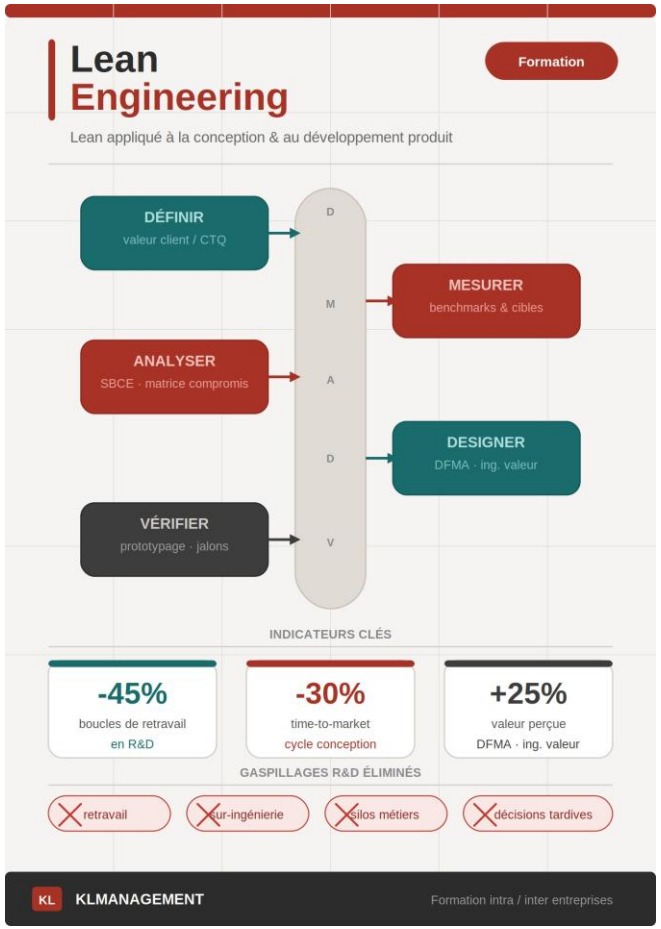
- Design for Six Sigma : qualité dès la conception
- Réduire la variabilité produit en amont
- Intégration Lean / Agile / Scrum

L’approche logique DMADV et ses 5 phases (vs DMAIC)

- Les principaux livrables par phases
- Introduction aux outils et méthodes associées aux 5 phases

Approche pédagogique

- Alternance d’apports méthodologiques et de cas concrets
- Partage de bonnes pratiques issues du terrain
- Application directe sur les projets en cours des participants



“Lean IT”: programme détaillé de la journée de sensibilisation

Pourquoi les équipes IT sont souvent sous tension ?
D’où viennent les délais et les inefficacités ?
Pourquoi les flux IT sont instables ?
Pourquoi les améliorations ne tiennent pas dans le temps ?

OBJECTIFS

Faire découvrir les principes du Lean appliqués à l’IT et comprendre comment ils permettent d’améliorer la performance, la qualité de service et les conditions de travail

Résultats attendus:

- Comprendre les fondamentaux du Lean IT
- Identifier les principaux types de gaspillages dans l’IT
- Prendre du recul sur son organisation actuelle
- Partager un langage commun autour de la performance
- Se projeter sur des axes d’amélioration possibles

PUBLIC

Responsables IT, managers, chefs de projet, équipes support, toute personne impliquée dans des activités IT

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

DUREE: 1 jour

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Jour 1

Introduction aux fondements du « Lean IT »

Les fondamentaux du Lean appliqués à l’IT

- Les 3 sources de dysfonctionnement : mura, muri, muda
- Notion de valeur dans les activités IT (utilisateur, client interne)
- Lecture Lean des problématiques IT (délais, surcharge, instabilité, rework)

Comprendre les dysfonctionnements des activités IT

- Cartographier un flux IT de bout en bout
- Problématiques récurrentes : surcharge des équipes, interruptions, multitâche, priorisation difficile
- Pourquoi les délais s’allongent et les flux deviennent instables
- Identification des principaux gaspillages dans les activités IT
- Mise en évidence des causes racines

Introduction au pilotage par les flux

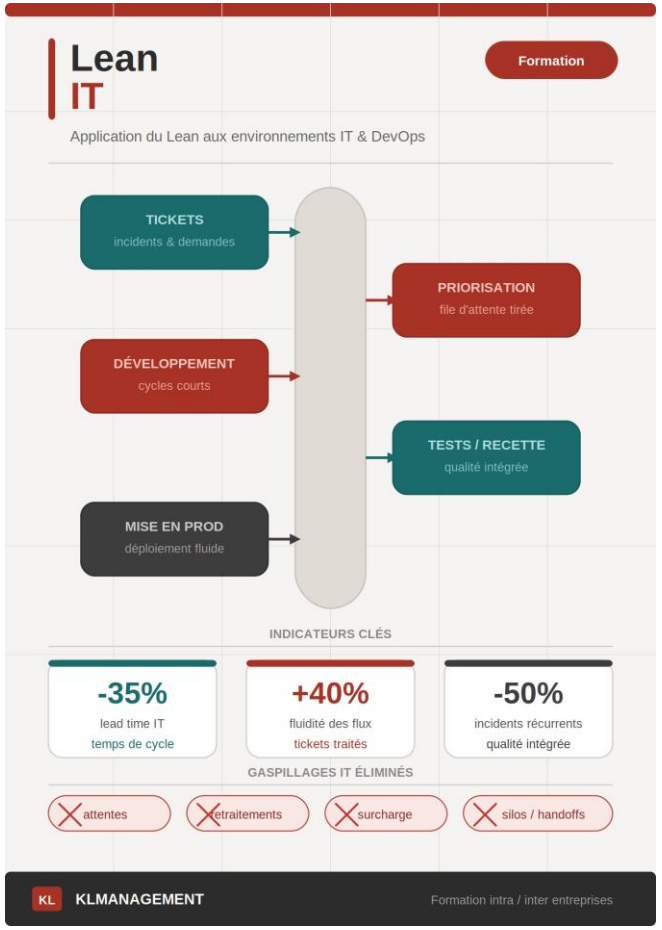
- Rendre visible la performance des flux IT
- Typologie des flux IT : incidents, demandes, projets
- Apports de la logique flux pour mieux piloter l’activité
- Notions de lead time, encours, débit
- Visual management appliqué aux équipes IT

Mettre en place une première dynamique d’amélioration

- Rendre visible la performance des flux IT
- Identifier des leviers d’amélioration concrets et rapides
- Mieux prioriser les actions à forte valeur ajoutée
- Rôle du management dans la stabilisation des pratiques
- Introduction à une logique d’amélioration continue adaptée à l’IT

Approche pédagogique

- Apports pédagogiques structurés
- Illustrations concrètes issues du terrain
- Échanges avec les participants
- Mise en perspective avec leurs enjeux



“Lean Commerce”: programme détaillé de la journée de sensibilisation

OBJECTIFS

Permettre aux équipes commerciales de structurer leur activité, mieux prioriser leurs actions et améliorer leur efficacité commerciale

Résultats attendus:
- Meilleure lisibilité du pipe commercial
- Priorisation plus efficace des opportunités
- Gain de temps sur les activités à faible valeur ajoutée
- Premiers leviers d’amélioration du taux de transformation

PUBLIC

Commerciaux, ingénieurs d’affaires, responsables grands comptes, managers commerciaux

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

DUREE: 1 jour

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Jour 1

Introduction aux fondements du « Lean Commerce »

Comprendre les fondamentaux du Lean appliqués au commerce
- Notion de valeur client dans un cycle de vente
- Identification des gaspillages dans l’activité commerciale
- Différence entre activité et performance commerciale

Mieux piloter son activité commerciale
- Structuration du pipe et qualification des opportunités
- Priorisation des actions à forte valeur ajoutée
- Visual management appliqué au commerce

Standardiser les bonnes pratiques commerciales
- Définir des standards de qualification et de suivi
- Structurer ses relances et son suivi client
- Capitaliser sur les pratiques qui fonctionnent

Mettre en place une discipline d’exécution
- Routines commerciales individuelles et collectives
- Rôle du manager dans le pilotage de la performance
- Introduction à l’amélioration continue en environnement commercial

Approche pédagogique
- Alternance d’apports méthodologiques et de cas concrets
- Application directe sur le pipe des participants
- Partage de bonnes pratiques issues du terrain

“Lean Office”: programme détaillé de la journée de sensibilisation

OBJECTIFS

Transposer les outils Lean aux environnements Office
Cartographier et optimiser les flux d'information
Identifier et éliminer les gaspillages administratifs
Déployer un management visuel adapté au bureau

PUBLIC

Responsables RH, Finance, Achats, Service client
Managers de fonctions support, Chargés d'amélioration continue en environnement tertiaire

accessible aux personnes en situation de handicap
Réf. handicap : Marianne Afarian — contact@klmanagement.fr / 01 47 40 10 75

PREREQUIS

Aucun prérequis exigé

DUREE: 1 jour

MODALITES Evaluation

QCM de 20 questions

Jour 1

Introduction aux fondements du « Lean Office»

Transposer le Lean aux processus supports : principes & spécificités

- Les 3 concepts et 10 principes du Lean
- Les flux d'information vs flux physiques
- Valeur client dans un contexte Office
- Standardisation & 5S dans les bureaux
- Les 7 gaspillages d’un processus support

Introduction VSM Office : cartographier les flux d'information

- Construire une VSM d'un processus administratif
- Mesurer les temps de cycle et les files d'attente
- Distinguer VA / NVA dans le flux d'information

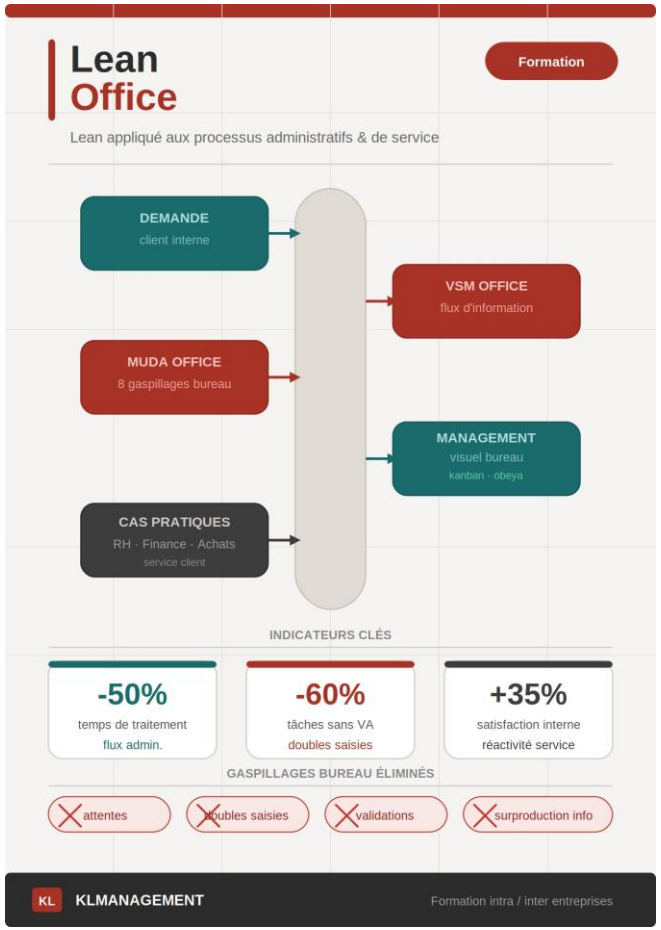
Management visuel adapté aux environnements de bureau

- Rendre visible la performance des flux
- Tableaux de bord d'équipe & indicateurs visuels
- Stand-up meetings & rituels d'équipe
- Kanban administratif : gérer les files d'attente
- Andon office : signaler les blocages en temps réel

Études de cas — RH, Finance, Achats, Service client

Approche pédagogique

- Cas concrets issus des fonctions support
- Partage de bonnes pratiques inter-fonctions
- Application directe sur les processus des participants



Notre offre de formation complémentaire

TARIF INTER-ENTREPRISES
Sur demande — 01 47 40 10 75

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

A chacun ses modules de renforcement spécifique selon ses besoins, nous consulter pour les programmes détaillés

Consultez-nous pour plus de détails

Intelligence Collective

Management transversal collaboratif	1 j
Dynamique d'équipe: donner du sens	2 j
Relation client et culture du service	1 j
Gestion des conflits	1 j

5S et management visuel	1 j
Cartographie des flux de valeur: VSM/VSD	2 j
PDCA- Résolution de problèmes	1 j
SMED, Réduction des temps de changement	1 j
TQM-Auto-Qualité	2 j
Genba Walk, diagnostic des opportunités	2 j
Team Leaders et mise en place d'équipes autonomes (TWI)	3 j
Hoshin Kanri, déploiement de stratégie Lean	3 j

Boite à outils Lean

Management de l'Innovation

Animer un atelier de design thinking	2 j
Méthode Agile	3 j
Gouvernance et stratégie d'innovation	1 j
Stimuler et inspirer les équipes pour des concepts d'avenir viables	2 j

Project Management College (PMI)	8j
Visible Planning, planification visuelle scénarisée	2j
Analyse de valeur	2j
Quality Function Deployment, Expression fonctionnelle des besoins	2j
Variety Reduction Program, réduire les coûts de la variété	2j
AMDEC, Analyse prévisionnelle des risques de défaillance	2j
3P – Process de Préparation à la production	2j

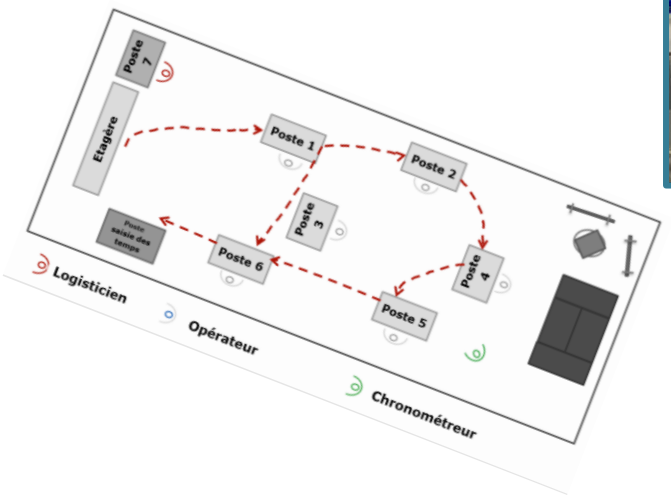
Management de projet

Dirigeants, cadres, techniciens et opérateurs : se former par l'expérimentation pour développer vos pratiques du Lean Management et de la performance industrielle

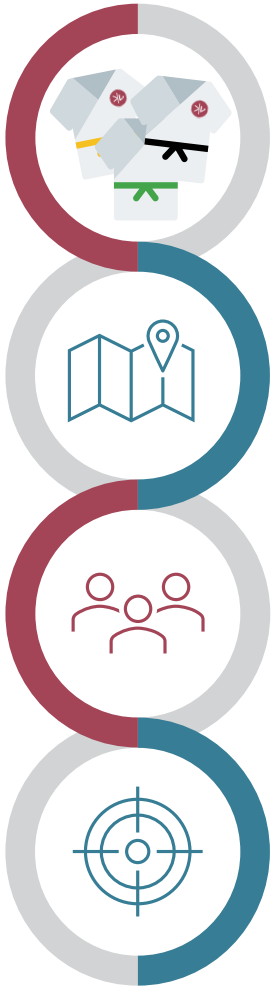
Le Lean Manufacturing Dojo

Le **Lean Dojo**, c'est pouvoir appliquer le « Learning by doing » sur le Genba : vous êtes acteur dans un espace dédié à 100% au Lean et pourrez mettre en pratiques nombreux de ses concepts.
Le **Lean Manufacturing Dojo**, c'est un environnement de progrès permanent développé en partenariat avec INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES RENNES sur une ligne d'assemblage de skateboard.

Nos **modules de formation** sont construits sur différentes configurations de la zone d'assemblage, permettant aux stagiaires, guidés par nos consultants formateurs experts**,** de **visualiser les effets de chacune des étapes successives de la transformation Lean**.



Le Lean Manufacturing Dojo est conçu pour permettre des utilisations diverses



Parcours Lean : pour favoriser l'expérimentation par la mise en pratique dans le cadre de parcours Black Belt

Du "know what" au "know how" (comprendre et utiliser les concepts et outils)

Séminaires Lean Leaders : pour démontrer par l'action terrain les concepts Lean et préparer les équipes de Direction à leurs activités de support des programmes Lean

Team Building/Démarrage démarche LEAN (induire le changement)

Modules thématiques (5) : pour former spécifiquement une équipe sur les principales pratiques Lean (Travail standard, Management visuel de la performance, Résolution de problèmes, JIT, Jidoka-Auto-qualité, VSM/VSD)

Apporter une expérience sur une pratique (focus méthodologique)

Déploiement de sessions sur mesure : selon le besoin spécifique du client, ingéniérie de formation adaptée au contexte opérationnel

Répondre à une problématique opérationnelle

Japan Learning Tour : Un voyage transformateur de 7 jours mêlant conférences, visites d'entreprises, échanges avec executives et immersion culturelle ancré dans l'Omotenashi

VOYAGE D'ÉTUDE · FORMATION EXECUTIVE

Japan *Learning Tour*

24 – 31 octobre 2026

Tokyo · Nagoya · Kyoto · Osaka

KLMANAGEMENT

7 Jours	4 Villes	6 Entreprises	8 à 12 Participants

Un voyage transformateur de **7 jours** mêlant conférences, visites d'entreprises, échanges avec executives et immersion culturelle ancré dans l'*Omotenashi*, conçu pour accélérer des décisions de transformation à fort impact

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Fondements de l'excellence japonaise
Analyser comment des entreprises de tailles et de secteurs différents appliquent l'amélioration continue pour atteindre la compétitivité et le succès à long terme

02 Intégration opérationnelle & philosophie
Acquérir une solide connaissance de la société japonaise (normes culturelles et processus décisionnels) afin de comprendre comment ces éléments influencent les comportements et la performance

03 Leadership: management centré sur l'humain et l'innovation
Explorer comment les entreprises japonaises intègrent le développement des compétences, le savoir-faire et l'innovation technologique pour créer de la valeur

04 Sagesse culturelle & stratégie d'entreprise avancée
Interpréter comment les expériences et traditions culturelles influencent les philosophies d'entreprise, contribuant ainsi à transposer les approches japonaises en stratégies adaptables

PROGRAMME

J1	→ TOKYO	Arrivée & Installation Hotel *Briefing initial du groupe et diner en commun*
J2	TOKYO →NAGOYA	**Conférences universitaires** : "société & entreprises" *Déjeuner "Kaiseki"* Immersion Culturelle: Asakusa Senso-ji · Skytree *Shinkansen Nagoya Diner "Bento"*
J3	NAGOYA	**Toyota** Commemorative Museum Immersion Culturelle: Tokugawaen · Cérémonie du thé **AVEX Inc.**: conf., visite, échanges exec. · Wrap-up *Diner Kura Sushi*
J4	NAGOYA	**Ogaki Seiko**: conf., visite, échanges exec. · Wrap-up **Daifuku**: conf., visite, échanges exec. · Wrap-up *Diner "Izakaya"*
J5	NAGOYA →KYOTO	**Meidoh Co.** : conf., visite, échanges exec. · Wrap-up **Ito Seimitsu** : conf., visite, échanges exec. · Wrap-up *Diner "Unagi"*
J6	KYOTO → OSAKA	Programme d'immersion Culturelle: *To-ji · Sennyu-ji · Chemin de la philosophie* Shinkansen → Osaka *Diner Cloture: "Shabu Shabu"*
J7	OSAKA →	Fin du Japan Learning Tour

VISITES D'ENTREPRISES

Conférences académiques: Introduction "Société & business model japonais"

1. Démographie, société, éducation et rapport au travail
2. Dimensions culturelles (Hofstede) : distance hiérarchique, individualisme, motivations sociales, rapport à l'incertitude, orientation long terme, Indulgence
3. Uchi/Soto (Intra/Extra), Amae (Dépendance), Prise de décision: Nemawashi & Ringi-sho
4. Culture corporate: pourquoi un cadre Toyota ne peut-il pas être un cadre Honda ?

Toyota Commemorative Museum of Industry & Technology
Nagoya · Patrimoine industriel du TPS
Des métiers à tisser à l'automobile : genèse du TPS. Problématiques abordées : comment l'innovation mécanique (presse 600t, forge auto) a fondé une culture de l'amélioration continue. Le rôle de la robotique dans l'évolution vers l'Industrie 4.0

AVEX Inc. Kuwana, Mie · 500 collab.
Usinage de précision sur matériaux difficiles. Problématiques : comment intégrer le TPS dans une PME ? Développement RH et culture people-centric. Approche « conquête & avance » : analyser forces/faiblesses, satisfaction client et ancrage communautaire

Ogaki Seiko Co., Ltd. Ogaki,Gifu · 250 collab.
Pièces drivetrain/moteur/frein, forge à froid. Problématiques : concilier automatisation et valorisation humaine. Système intégré design→production. Comment former des ingénieurs « global-minded » dans un environnement de production exigeant ?

Daifuku Co., Ltd. Ayukawa, Ibaraki-shi · 11 000 collab.
Leader mondial de la manutention automatisée: systèmes de convoyage, stockage et tri pour l'intralogistique, l'automobile, le semiconducteur et l'aéroportuaire. Partenaire incontournable des grands constructeurs automobiles japonais (Honda, Toyota, Nissan), l'entreprise couvre l'intégralité du processus de fabrication, des presses au montage des batteries EV. Portée par sa vision 2030 « Driving Innovative Impact », elle investit dans l'IA, les véhicules autonomes et la durabilité, figurant au classement CDP Climate Change « A List »

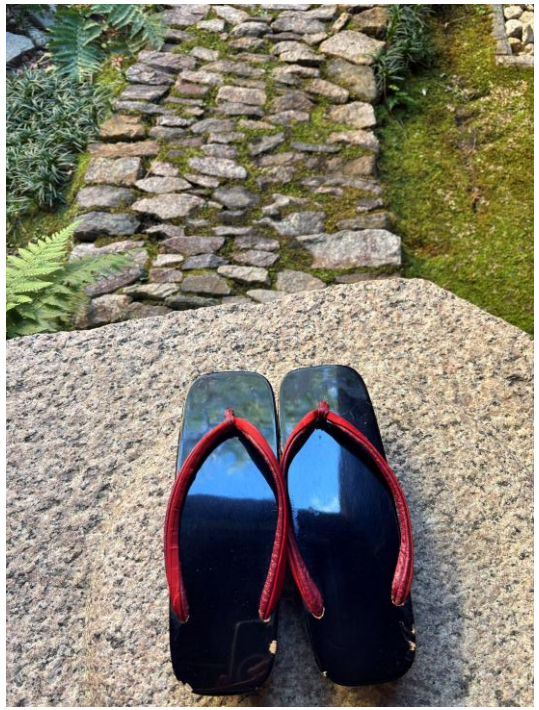
Meidoh Co., Ltd. Nagoya · 2 700 collab.
Leader mondial boulons/écrous haute résistance. Problématiques : déploiement du Kaizen à grande échelle (« Appare Activity »), management par politique, innovation terrain. Supply chain internationale (Thaïlande, Indonésie, Chine)

Ito Seimitsu Co., Ltd. Nagoya · 40 collab.
Réaffûtage & outils sur-mesure (aéro, auto, électronique). Problématiques : RSE et ODD dans une TPE manufacturière. Recyclage outillage, égalité femmes/hommes, crèche d'entreprise. Comment une très petite structure organise sa démarche d'excellence environnementale et sociétale?

Notre offre d'accompagnement complémentaire

DÉLAI D'ACCÈS
Inter : ~1 mois | Intra : sur devis

Japan Learning Tour : Pas une formation de plus, une décision de dirigeant ! Un plan, des outils et une communauté de pairs pour accélérer votre transformation



01 — LIVRABLES & OUTILS ACTIONNABLES

Plan d'action individuel à 90 j
3-5 chantiers prioritaires, leviers identifiés, jalons opérationnels à 90 jours

Benchmarks opérationnels
Indicateurs qualité, RH, production issus des 4 visites pour mesurer les écarts

Carnet de terrain + supports
Synthèses, modèles transposables (Kaizen, Hoshin Kanri, management visuel)

Communauté de pratique
12 dirigeants max : réseau actif pour challenger vos avancées après le retour

02 — IMPACT SUR VOS OPÉRATIONS & VOTRE TRANSFORMATION

Excellence opérationnelle

Observer le TPS et le Kaizen dans des usines en activité pour transposer des méthodes d'amélioration continue à vos processus.

Réduction des gaspillages, fluidification des flux, pilotage visuel: des leviers actionnables dès votre retour.

Management & capital humain

Développement people-centric, compétences intégrées, RSE ancrée dans le quotidien : des leviers pour renforcer l'engagement et réduire le turnover.

Construire une culture de responsabilité durable, pas une politique RH de surface.

Stratégie & vision long terme

Confrontation au Hoshin Kanri et au développement à long terme pour enrichir votre vision stratégique.

Aligner l'organisation sur des objectifs ambitieux avec des méthodes éprouvées sur 50 ans.

03 — LIEN DIRECT AVEC VOS ENJEUX BUSINESS

Compétitivité & performance industrielle
Vous cherchez à réduire vos coûts sans dégrader la qualité ou à améliorer la productivité par l'organisation plutôt que par l'investissement. Les entreprises visitées atteignent des performances exceptionnelles grâce au Kaizen et à l'élimination méthodique des gaspillages — des méthodes transposables dans une PME française.

Attractivité, fidélisation & marque employeur
Face aux difficultés de recrutement et de rétention des talents, les entreprises visitées — y compris une TPE de 40 personnes — ont structuré des approches RH solides : parcours de développement, égalité professionnelle, crèche d'entreprise. Des choix stratégiques accessibles, avec des modèles concrets à adapter à votre structure.

Transformation durable & RSE
Au Japon, les démarches RSE & SDGs ne sont pas des rapports annuels : ce sont des systèmes de management intégrés à tous les niveaux. Vous repartez avec une vision réaliste pour ancrer votre transformation dans la durabilité sans perdre en performance.

Ingénierie de programmes de formation sur mesure et création d'école de formation interne

Dans un but permanent de **transmettre notre savoir** à nos clients, et de les accompagner vers **une autonomie totale** du pilotage de leur programme d'excellence, nous avons développé la **capacité à co-construire** avec eux les outils, les modules et les structures nécessaires :

Construction de modules spécifiques

- ✓ Focaliser sur les connaissances et compétences nécessaires à l'entreprise
- ✓ Adapter l'outil pédagogique à la culture et à la spécificité de l'entreprise
- ✓ S'appuyer sur les compétences internes pour la création et la transmission
- ✓ Construire des parcours spécifiques

Création d'une école de formation interne

- ✓ Définir la vision et les objectifs de l'école en lien avec la stratégie de l'entreprise
- ✓ Identifier les besoins en compétence de l'entreprise en appui avec le service RH et créer la structure de l'école
- ✓ Identifier et former les formateurs internes Etablir le catalogue de l'entreprise
- ✓ Lier la formation avec le référentiel métier Valider avec les entretiens individuels

Dans le cadre de la construction d'une école de formation interne, nous travaillons de concert avec la Direction Générale, la Direction des Ressources humaines, ainsi qu'avec les Opérateurs de Compétences (OPCO).

Consultez-nous pour plus de détails.

Pour vous inscrire à nos formations, vous pouvez nous contacter par téléphone au 01 47 40 10 75 ou par mail contact@klmanagement.fr

Adresse postale
3 boulevard de Sébastopol
75001 Paris

Email
contact@klmanagement.fr

Site internet
klmanagement.fr

Téléphone
+33 1 47 40 10 75

Suivez-nous !

Go, See & Learn !