



Enquête KL-UTC Excellence R&D

Madame, Monsieur,

L'UTC et KLMANAGEMENT vous remercient de contribuer à cette enquête nationale, qui vise à réaliser un état des lieux du niveau de satisfaction des performances R&D dans les organisations, et les projections sur les initiatives d'améliorations nécessaires.

Vos réponses sont strictement anonymes et ne seront en aucune façon transmises à des tiers, et serviront aux analyses statistiques.

Merci encore,

Préambule

Votre nom :

Votre prénom :

Votre numéro de téléphone (Données non transmises à tiers, permettant de vous contacter dans le cadre de l'étude) :

Nom de votre entreprise :

Votre fonction dans l'entreprise :

- Direction générale / CEO
- CTO / VP R&D
- Directeur R&D (métier)
- Directeur de programme (projet)
- Autre (préciser)*

Votre secteur d'activité :

- Aéronautique
- Automobile
- Santé et industrie pharmaceutique/cosmétique
- Distribution
- Électronique
- Agroalimentaire
- Service aux entreprises
- Numérique
- Chimie et matériaux
- Luxe
- Autre (préciser)*

1. Positionnement de la fonction R&D

1.1 Quel est votre effort R&D (total des coûts) exprimé en pourcentage par rapport à votre CA? (**obligatoire*)

- Inconnu
- 1 à 3%
- 3% à 6%
- 6% - 9%
- 9% - 12%
- > 12% (*préciser*)

Comment a évolué votre budget R&D par rapport à l'année dernière ? (**obligatoire*)

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment va évoluer votre budget R&D l'année prochaine ? (**obligatoire*)

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment va évoluer votre budget R&D pour les 5 prochaines années : (**obligatoire*)

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

1.2 Nombre de ressources R&D (exprimé en ETP) par rapport à l'effectif total de l'entreprise : (**obligatoire*)

- Inconnu
- 1 à 3%
- 3% à 6%
- 6% - 9%
- 9% - 12%
- > 12% (*préciser*)

Comment le nombre de ressources R&D par rapport à l'effectif total a-t-il évolué par rapport à l'année dernière ? (**obligatoire*)

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment va évoluer le nombre de ressources R&D par rapport à l'effectif total l'année prochaine ? (**obligatoire*)

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment va évoluer le nombre de ressources R&D par rapport à l'effectif total dans les 5 prochaines années ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

1.3 Quel est le nombre de projets actifs dans votre portefeuille selon les catégories suivantes:

- Recherche avancée :
- Nouveau produit sur le marché :
- Nouveau produit pour l'entreprise :
- Personnalisation, adaptation à la demande :

Comment le nombre de projets a-t-il évolué par rapport à l'année dernière ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment le nombre de projets va-t-il évoluer l'année prochaine ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment le nombre de projets va-t-il évoluer pour les 5 prochaines années ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

1.4 En utilisant votre définition des "nouveaux produits", quel pourcentage du CA annuel ont-ils généré ? [CA nouveaux produits / CA total] : *(*obligatoire)*

- Non suivi
- 0% - 5%
- 5% - 10%
- 10% - 15%
- 15% - 20%
- 20% - 25%
- 25% - 30%
- > 30% (préciser)

Comment cette proportion de CA générée par de nouveaux produits a-t-elle évolué depuis l'année dernière ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment cette proportion de CA généré par de nouveaux produits va-t-elle évoluer l'année prochaine ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

Comment cette proportion de CA généré par de nouveaux produits va-t-elle évoluer dans les 5 prochaines années ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En augmentation
- Stable
- En baisse

2. Performance R&D

2.1 Performance/qualité conception

Par quel(s) indicateur(s) mesurez-vous la qualité de conception ?

- Pas d'indicateur de mesure particulier
- Index de Satisfaction client
- Nombre de réclamations après le lancement
- Nombre de modifications de conception au cours du projet
- Autre (spécifier)

Quelle est votre appréciation de votre niveau de performance qualité actuel? *(*obligatoire)*

Quelle est l'évolution de votre performance qualité par rapport à l'année dernière ? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En hausse
- Stable
- En baisse

2.2 Performance / Maitrise des délais

Par quel(s) indicateur(s) mesurez-vous la performance des délais de votre R&D?

- Pas d'indicateur de mesure particulier
- Respect des dates de lancement
- Respect jalons interne au projet
- Nombre de replanifications projet
- Autre (spécifier)

Quelle est votre appréciation de votre niveau de performance des délais actuel? *(*obligatoire)*

Quelle est l'évolution de votre indicateur délais de votre R&D par rapport à l'année précédente? *(*obligatoire)*

- Non défini/inconnu
- En hausse
- Stable
- En baisse

2.3 Performance / Pilotage des coûts

Par quel(s) indicateur(s) mesurez-vous la performance coûts de votre R&D?

Pas d'indicateur de mesure particulier

Maitrise du budget projet (heures et achats)

Respect du cout cible Produit (cout réel du développement de produit / cout estimé en début de développement de produit)

Rentabilité du projet

Autre (préciser)

Quelle est votre appréciation de votre niveau de performance des coûts actuel? (**obligatoire*)

BWAd S UW
\$ % & ' () * +

Quelle est l'évolution de l'indicateur cout de votre R&D par rapport à l'année précédente? (**obligatoire*)

Non défini/inconnu

En hausse

Stable

En baisse

2.4 Performance / Management des équipes

Par quel(s) indicateur(s) mesurez-vous la performance managériale de votre R&D?

Pas d'indicateur de mesure particulier

Index Satisfaction Employés

Nombre suggestion d'améliorations

Tenue des objectifs individuels

Autre (préciser)

Quelle est votre appréciation de votre niveau de performance du management actuel? (**obligatoire*)

BWAd S UW
\$ % & ' () * +

Quelle est l'évolution de l'indicateur managérial de votre organisation R&D par rapport à l'année précédente? (**obligatoire*)

Non défini/inconnu

En hausse

Stable

En baisse

3. Problèmes rencontrés en R&D

Merci de bien vouloir décrire votre situation par rapport aux éléments ci-dessous:

3.1 Qualité de conception

Liste des problèmes	Pas de problème	Problème mineur	Problème important	Problème critique	Pourquoi ? (facultatif)
	1	2	3	4	
Les attentes par typologie de client ne sont pas clairement définies et partagées					
Le client est insuffisamment satisfait des produits mis sur le marché / ne correspond pas totalement à ses attentes					
Le niveau technique attendu par le client n'est pas atteint, existence de réclamations post-lancement sur des défaillances constatées					
Des opérations importantes de conception sont outsourcées, pertes de compétences techniques métier					
Les spécifications techniques changent trop fréquemment pendant le développement					
Le nombre de projets qui sont abandonnés avant leur lancement est trop important					
<i>Autre (Précisez)</i>					

3.2 Efficience des process de développement

Liste des problèmes	Pas de problème	Problème mineur	Problème important	Problème critique	Pourquoi ? (facultatif)
	1	2	3	4	
Le Time To Market actuel ne répond pas aux attentes des clients, trop long					
Vous rencontrez des problèmes dans votre capacité à conduire les projets sans dépassement ni ajout de ressource non prévue					
La planification projet n'est pas maîtrisée: vision peu claire de l'avancement projet, pas de contrôle efficace des activités et engagements individuels					
Les interfaces entre départements/partenaires posent problème, manque d'alignement et de travail collaboratif sur leurs livrables respectifs					
Il existe des boucles de reconception arrivant tardivement dans le processus					
La réactivité par rapport aux évolutions de la demande client n'est pas assez rapide, manque d'adaptabilité					
<i>Autre (à spécifier)</i>					

3.3 Management des équipes

Liste des problèmes	Pas de problème	Problème mineur	Problème important	Problème critique	Pourquoi ? (facultatif)
	1	2	3	4	
La motivation de vos équipes est en baisse, le contexte est difficile					
Alors que les défauts sont connus ou chroniques, les équipes n'ont pas la capacité à trouver les solutions					
Les rôles et responsabilités ne sont pas clairs, les prises de décisions sont retardées					
Les erreurs sur les projets sont reproduites, il n'existe que peu de retours d'expérience Projets et les best practices ne sont pas formalisées.					
Le manque de flexibilité des ressources retarde l'exécution d'activités critiques et génère des goulots sur le process de développement.					
<i>Autre (à spécifier)</i>					

4. Initiatives d'amélioration

4.1 Quelles sont les grandes tendances sur les 5 prochaines années :

- Mass customisation
- Open innovation
- Big data
- Écoconception
- Produit connecté
- Couple produit/service
- Autre (préciser)*

4.2 Quels programmes d'amélioration avez-vous engagés dans votre organisation :

- Pas d'initiative en cours
- Réduction de la variété
- Design for six sigma
- Set based concurrent engineering
- Cellule obeya
- Visible planning/management visuel
- Quality fonction deployment
- Product Life Cycle Management
- Lean engineering (5S, VSM, chasse aux Muda...)
- Design to cost
- 3 P: product /process/preparation
- Knowledge management
- Cahiers de standards R&D
- Renforcement des compétences techniques R&D
- Renforcement des compétences managériales des chefs de projet/produit
- Concurrent engineering (ingénierie simultanée)
- Résolution de problème
- Programme d'intégration des fournisseurs
- Prototypage rapide
- Nivellement des ressources R&D
- Autre (préciser)*

Quelles en sont les attentes associées?

4.3 Comment évaluez-vous le besoin de changement dans votre processus de développement?

- Vital
- Nécessaire
- Doit être considéré
- Pas besoin de changement

Nous vous remercions d'avoir participé à l'enquête KL-UTC sur l'Excellence R&D, et vous informerons des résultats prochainement.